

OSLOMET

simulamet
Simula Metropolitan Center for Digital Engineering AS

simula

Senter for Effective Digitalisering av Offentlig Sektor (EDOS)

Finansiert av Kommunal og distriktsdepartementet



Department of IT Management
Jo Hannay (Deputy Manager)



Prof. Magne Jørgensen
Chief Research Scientist
IT management



Prof. Casper Lassenius
Adj. Research Scientist
Agile management



Prof. Torgeir Dingsøy
Adj. Research Scientist
Agile management



Dr. Jo Erskine Hannay
Chief Research Scientist
Benefits management



Dr. Torleif Halkjelsvik
Adj. Research Scientist
Expert judgement



Dr. J. David Patón-Romero
Postdoctoral fellow
Benefits management

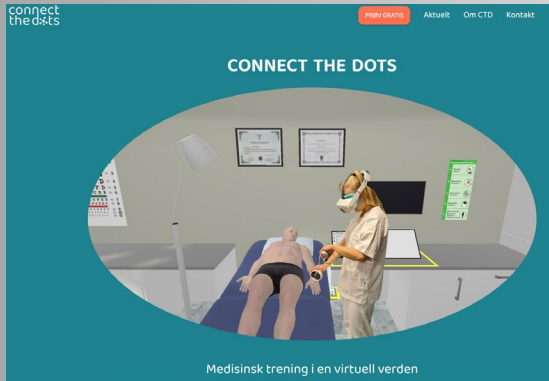


Sinan S. Tanilkan
PhD candidate
Benefits management



Leif Knutsen
PhD candidate
IT management

Noen samarbeidspartnere



Skatteetaten

VERDIX



NTNU
Norwegian University of
Science and Technology

AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS

ProsjektNorge



Innovasjon
Norge

Digdir

Direktoratet for
e-helse

OSLOMET

Forskningscenter for digitalisering av offentlige
tjenester og sosialt medborgerskap (CEDIC)

CEDIC forsker på dialektiske spenninger mellom digitalisering og politikk, jus og etikk. Senteret studerer hvordan disse spenningene påvirker offentlige tjenester, demokrati og sosialt medborgerskap.

Direktoratet
for forvaltning og
økonomistyring

dfø



Landbruksdirektoratet
Eanandoalldirektoráhtta



UiO : University of Oslo



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
INNLANDET (Oppland)



Effektiv digitalisering vedgår hele livsløpet til systemet

Faser:

Iterativ utvikling som leverer
inkremitter av systemet
fostrer læring

Inkremitter:

- Minimal viable products (MVP)
- Minimal marketable features
- Epics (Epos)
- ...

Minste meningsfylte enhet som gir nytte

-Skatteetaten



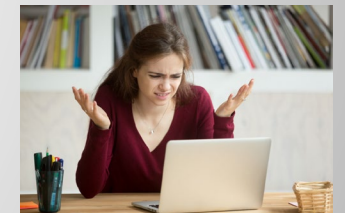
Deployment



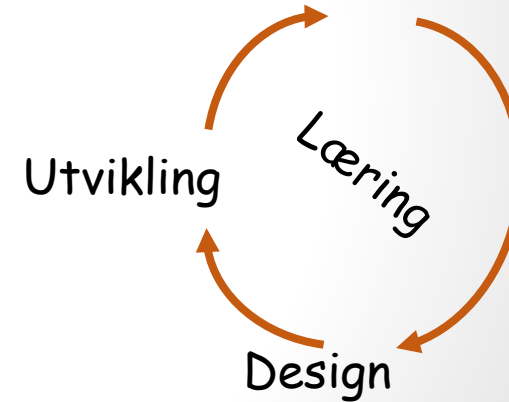
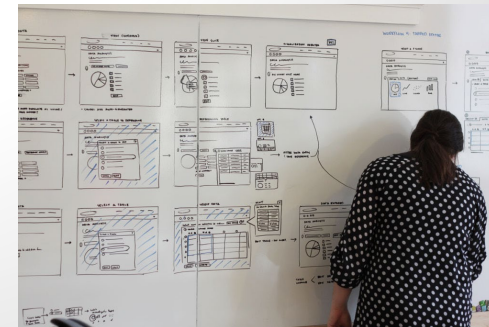
Utvikling



Bruk i organisasjonen
og samfunnet

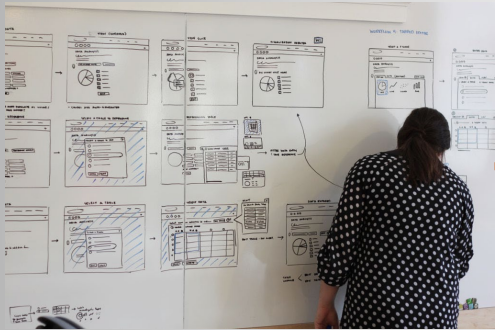


Design



I noen situasjoner kan man gjøre det slik:

Læring???



Design



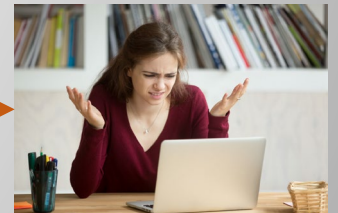
Utvikling



Deployment



Bruk i organisasjonen



...og samfunnet

Man skal ha svært gode grunner for å gjøre det slik

Apotti-prosjektet i Helsinki-regionen

- Digert 805M€, startet i 2012, delt system for sosiale og helsetjenester
- Basert på EPIC hyllevare (Hyllevare er jo lurt, er det ikke?)
- Høye tilpasningskostnader, lav brukertilfredshet, mange forsinkelser
 - Avisoverskrift September 2022: "Leger slutter på grunn av Apotti"
- Bred diskusjon om at dette er hvordan man ikke skal anskaffe IT-systemer i offentlig sektor
 - Dårlig behovsanalyse mot det som finnes av feature i EPIC
 - Dårlig kravhåndtering - scope creep
 - Lav interessentinvolvering
 - Endre sykehusprosesser og IT-systemer samtidig
 - Underestimerte utfordringer med integrering til andre systemer
- Ett av mange eksempler fra offentlig sektor på at hyllevare er problematisk

Lite læring underveis




Et annet eksempel

NRK Nyheter Sport Kultur Humor Distrikt Mer ~ Jo Sø

Helseplattformen: Amerikansk leverandør har flydd inn 300 eksperter for å bistå

Klokka 03.00 i natt skal Helseplattformen rulles ut ved St. Olavs hospital og seks trønderske kommuner. Spennings- og beredskapsnivået er høyt.



Hanne Bernhardsen Nordvåg
Journalist
Jøte Toftaker
Journalist
Ingrid Lindgaard Stranden
Journalist

Vi rapporterer fra Trondheim og Leksvik
Publisert 11. nov. kl. 18:30
Oppdatert 11. nov. kl. 18:40

KLARE: Ved St. Olavs hospital har de vært gjennom mange tester i forkant av innføringa av Helseplattformen. På bildet ser vi sjukepleier Anne Cath. Meese, sjukehusdirektør Grethe Aasved, sjukepleier Ida Grimstad og lege Magnus Amdam.
FOTO: JØTE TOFTAKER / NRK

Det har storma mye rundt det nye journalsystemet Helseplattformen det siste halvåret. Mange helsearbeidere har **krevd at innføringa må stoppes**, men fra natt til lørdag er det ingen vei tilbake for St. Olavs hospital og seks trønderske kommuner.

– Vi er forberedt, men vi er spente. Jeg er jo bekymra, som alle andre har vært, sier Magnus Amdam.

Han er lege ved akuttmottaket på St. Olavs hospital, og ledende

NRK Nyheter Sport Kultur Humor Distrikt Mer ~ Jo Sø

To uker etter innføring på St. Olav: – Kommer til å ta knekken på oss

Ansatte rapporterer om manglende henvisninger, epikriser som ikke kommer frem og økte ventelister etter innføring av Helseplattformen.



Marthe Svendsen
Journalist
Jøte Toftaker
Journalist
Grete Thobroe
Journalist
Bjarte Johannesen
Journalist

Vi rapporterer fra Trondheim
Publisert 25. nov. kl. 18:07

BEKYMRET: Seksjonsoverlege Susan Deane er bekymret etter innføringa av Helseplattformen.
FOTO: BJARTE JOHANNESSEN / NRK

Det er nå to uker siden St. Olav tok i bruk det nye journalsystemet Helseplattformen. Mange helsearbeidere har i forkant krevd at innføringa stoppes.

Sykehuset skulle egentlig innføre systemet i mai, men utsatte i siste liten fordi de anså det som uforvarslig å skulle innføre på det tidspunktet.

Selv om noen ansatte uttrykker seg positivt om innføringa, er også mange svært bekymrede:

– Dette tror jeg kommer til å ta knekken på oss.

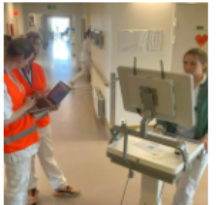
«Færre pasienter vil få behandling og ventelistene vil øke», skrev elleve overleger og to spesialsykepleiere ved Kirurgisk klinikk i et åpent brev til styret ved St Olav og styret i Helse Midt-Norge.

«Lytt til våre bekymringer! Redusert kapasitet og kvalitet er en katastrofe», advarer leger og sykepleiere ved avdeling for hjerte- og lungeoperasjoner.

«Et makkverk», kalte nylig 42 leger ved legevakta i Trondheim kommune det nye journalsystemet.

Les også:

Hensynet til pasienten veier tyngst – St. Olav utsetter å innføre nytt journalsystem



«Lammet av vantro»

Nå har også 95 intensivsykepleiere ved St. Olav signert et brev, der de ber om at Helseplattformen ikke blir innført.

«Etter å ha vært nærmest lammet av vantro over det vi fikk presentert på to dager med introduksjonskurs med helseplattformen tidligere i år, har en stor del av sykepleietjenesten ved Hovedintensiv og Thoraxintensiv gått inn i en fase av resignasjon og forundring», står det blant annet i brevet.

NRK har vært i kontakt med flere av sykepleierne som har signert brevet. De opplever systemet som tregt, tungvint og lite tilpasset det norske helsevesenet. Systemet fra Epic står i veien for effektiv pasientbehandling, mener sykepleierne.

– Hvor mange trykk må til for å gi en pose blod. Er det 32 eller 36 klikk? Vi må droppe det, for vi kan ikke komme ut

Et annet ekse

NRK Nyheter Sport Kultur Humor Distrikt Mer

Helseplattformen: Amerikansk lev flydd inn 300 eksperter for å bistå

Klokka 03.00 i natt skal Helseplattformen rulles ut ved St. Olavs hospital og seks trønderske kommuner. Spennings- og beredskapsnivået er høyt.



KLARE: Ved St. Olavs hospital har de vært gjennom mange tester i forkant av innføringa av Helseplattformen. På bildet ser vi sjukepleier Anne Cath. Meese, sjukehusdirektør Grethe Aasved, sjukepleier Ida Grimstad og lege Magnus Amdam.

FOTO: JØTE TOFTAKER / NRK

Det har storma mye rundt det nye journalsystemet Helseplattformen det siste halvåret. Mange helsearbeidere har [krevd at innføringa må stoppes](#), men fra natt til lørdag er det ingen vei tilbake for St. Olavs hospital og seks trønderske kommuner.

– Vi er forberedt, men vi er spente. Jeg er jo bekymra, som alle andre har vært, sier Magnus Amdam.

Han er lege ved akuttmottaket på St. Olavs hospital, og ledende

Slik fikk Nord-Makedonia et nasjonalt system for helsejournaler for en nitusendel av det Norge vil bruke

Norge planlegger å bruke 11,2 milliarder kroner på et nytt journalsystem for helsetjenesten i kommunene. I Nord-Makedonia rullet myndighetene ut et nasjonalt system for 1,2 millioner kroner.



En helsearbeider på vei ut av et sykehus i Nord-Makedonias hovedstad Skopje. Landet har rundt rundt to millioner innbyggere. Deres journalsystem har doblet effektiviteten i helsevesenet. Foto: BORIS GRDANOSKI / AP



Henning Carr Ekroll
Nyhetssjef

12.11.2020 14:41 | Oppdatert 16.11.2020 23:35

Nyhetsbrev: Redaktørens uk ebrev

Sjefredaktør Trine Eilertsen skriver om saker hun har festet seg ved uken som gikk.

Logg inn

Hvordan skal man sørge for at helsepersonell alltid har best mulig tilgang til opplysninger om pasientene de skal behandle?

Dette spørsmålet har vært en hodepine i mange land. Journalopplysninger som ligger i ulike datasystemer som ikke snakker sammen, har vært en stor utfordring, også i Norge.

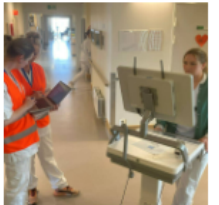
«Færre pasienter vil få behandling og ventelistene vil øke», skrev elleve overleger og to spesialsykepleiere ved Kirurgisk klinikk i et åpent brev til styret ved St Olav og styret i Helse Midt-Norge.

«Lytt til våre bekymringer! Redusert kapasitet og kvalitet er en katastrofe», advarer leger og sykepleiere ved avdeling for hjerte- og lungeoperasjoner.

«Et makkverk», kalte nylig 42 leger ved legevakta i Trondheim kommune det nye journalsystemet.

Les også:

Hensynet til pasienten veier tyngst – St. Olav utsetter å innføre nytt journalsystem



«Lammet av vantro»

Nå har også 95 intensivsykepleiere ved St. Olav signert et brev, der de ber om at Helseplattformen ikke blir innført.

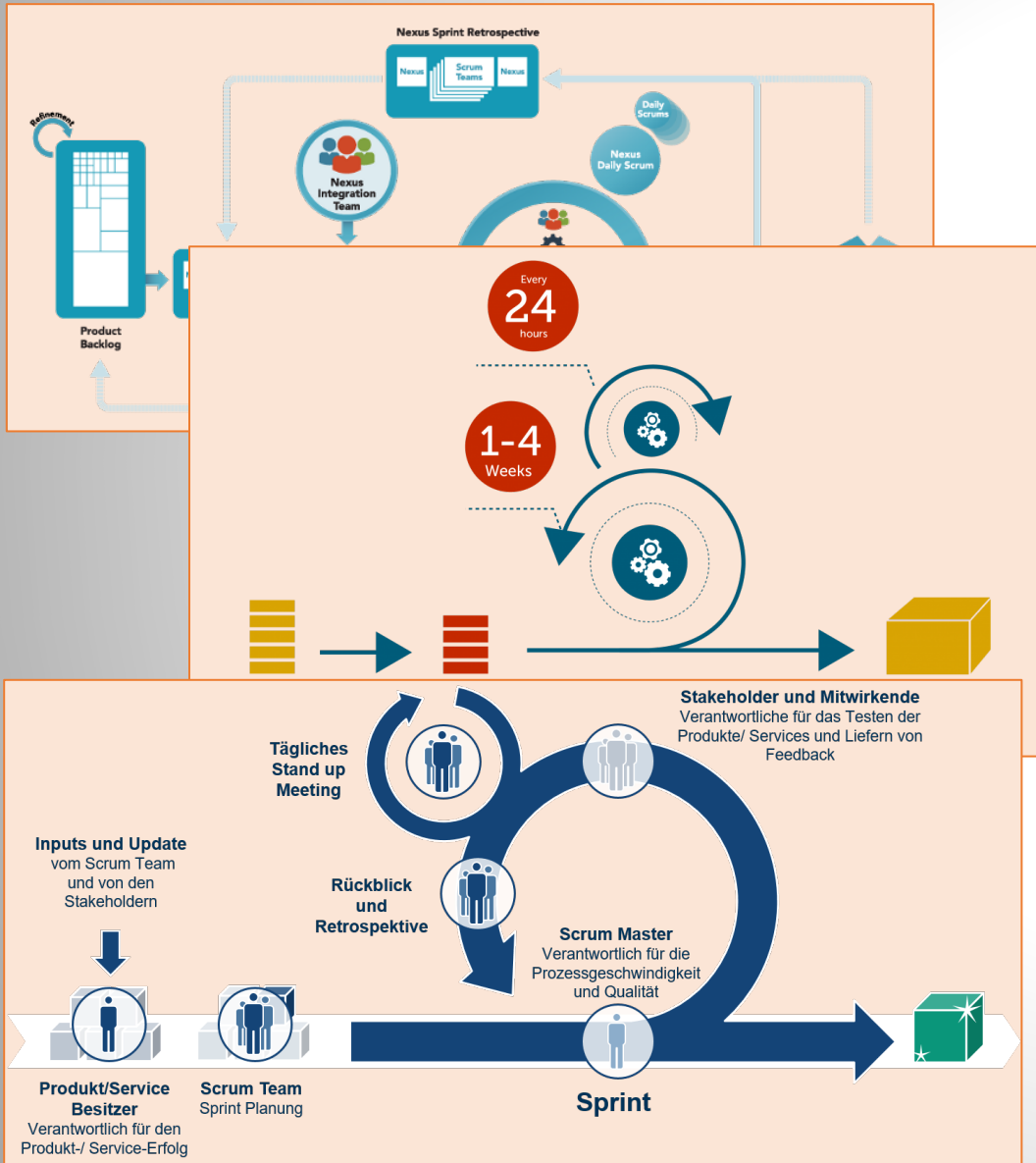
«Etter å ha vært nærmest lammet av vantro over det vi fikk presentert på to dager med introduksjonskurs med helseplattformen tidligere i år, har en stor del av sykepleietjenesten ved Hovedintensiv og Thoraxintensiv gått inn i en fase av resignasjon og forundring», står det blant annet i brevet.

NRK har vært i kontakt med flere av sykepleierne som har signert brevet. De opplever systemet som tregt, tungvint og lite tilpasset det norske helsevesenet. Systemet fra Epic står i veien for effektiv pasientbehandling, mener sykepleierne.

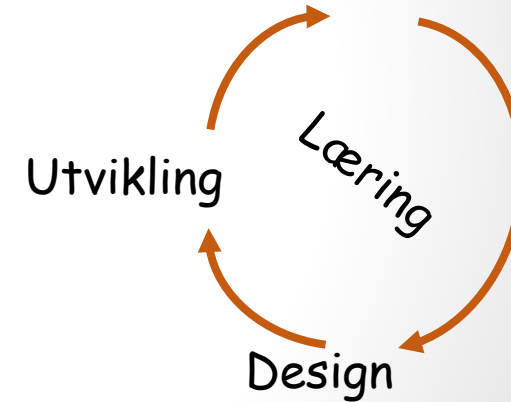
– Hvor mange trykk må til for å gi en pose blod. Er det 32 eller 36 klikk? Vi må droppe det, for vi kan ikke komme ut

Løst koplet system basert på API-plattform

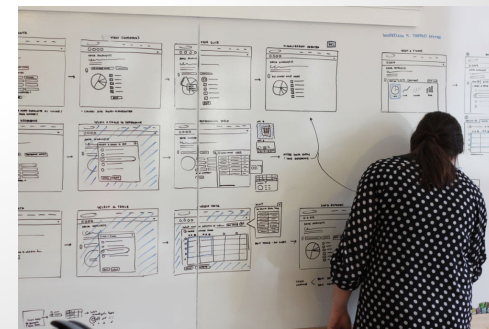
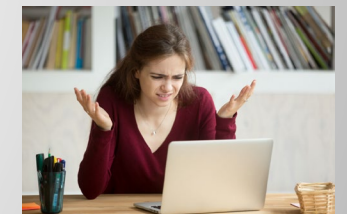
Mange varianter av inkrementell utvikling - Smidig



Deployment

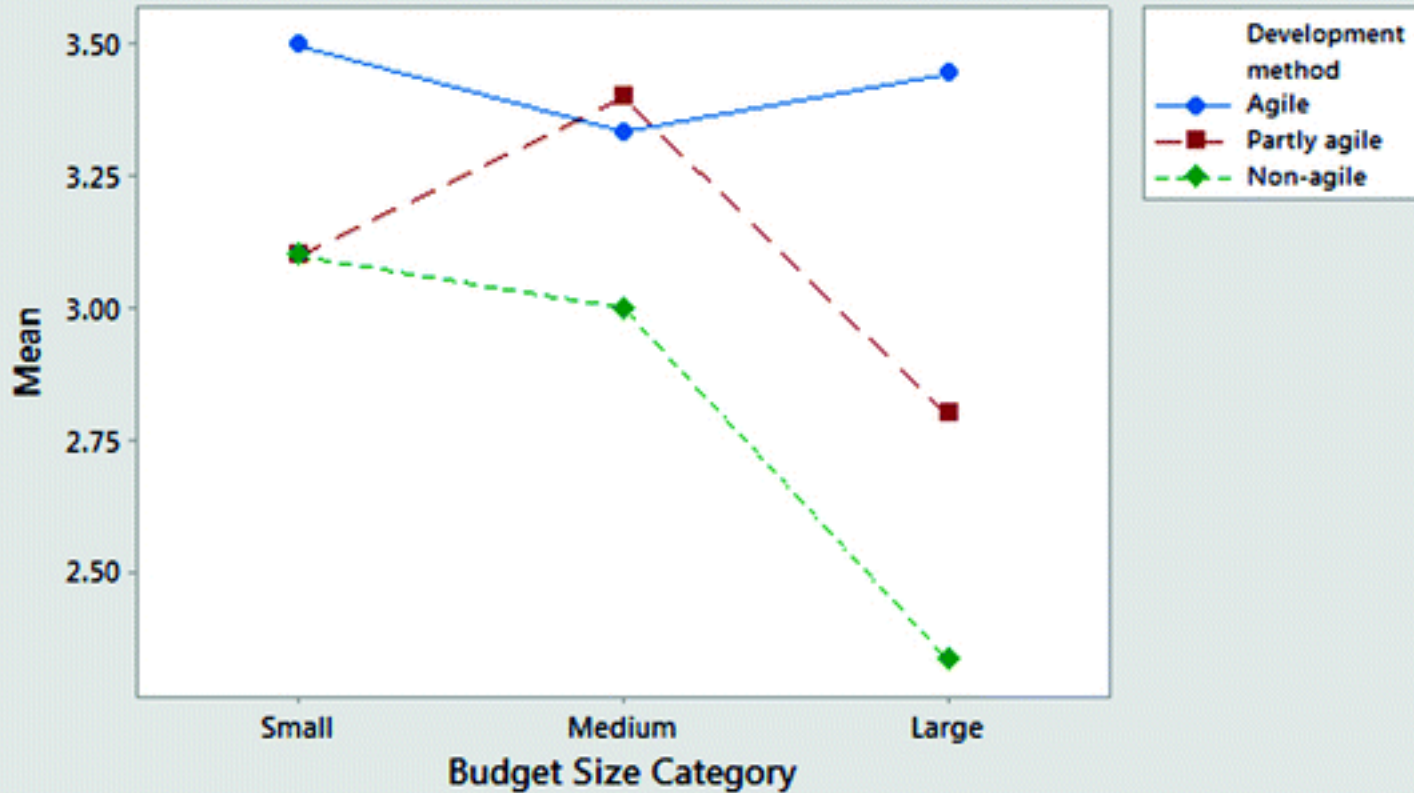


Bruk i organisasjonen og samfunnet



Smidig spesielt effektivt for store tiltak

Interaction Plot for Client benefits
Data Means



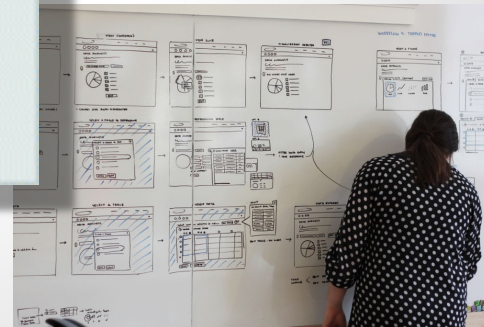
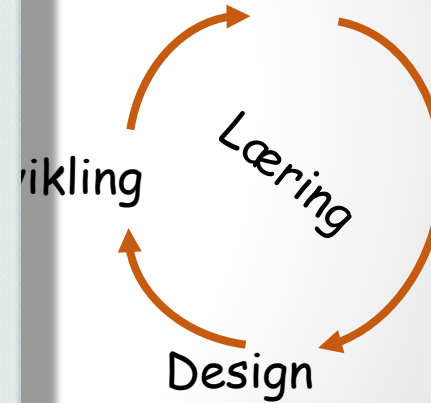
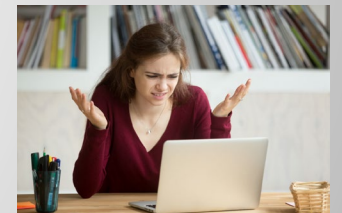
Success scale : 1 (failed) to 4 (successful)
Agility scale from: 1 (very agile) to 6 (not agile at all).
Last completed project evaluated.



Deployment

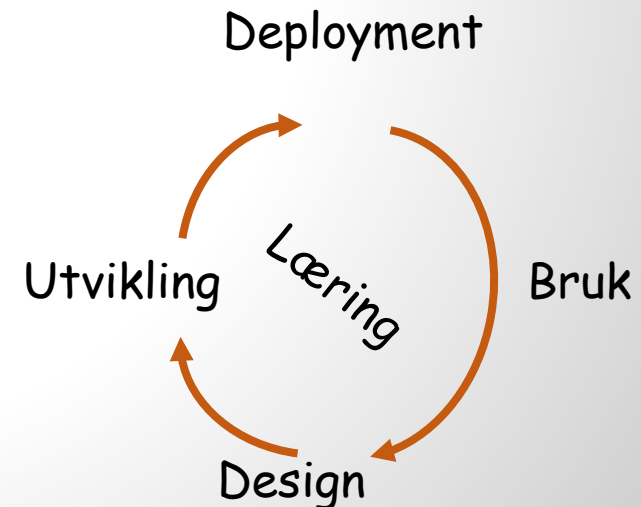


Bruk i organisasjonen og samfunnet



Måter å organisere arbeid på

- avgrensede prosjekter med etterfølgende forvaltning
- kontinuerlig produktutvikling på funksjonelle områder med tverrfaglige team



Prosjekt

- avgrensede prosjekter med etterfølgende forvaltning



Prosjekt

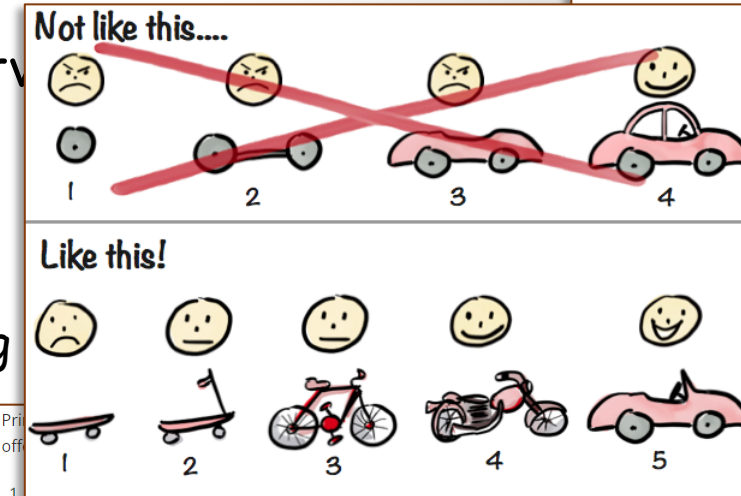
- avgrensede prosjekter med etterfølgende forvaltning
 - smidig metodikk med høy interessent-medvirkning



Studier av ulike prosessmodeller for prosjekt

Gitt innspill til Digital agenda for Norge, Prosjekt og Finansdept

- Tenk stort, start smått
- Minimum Viable Products MVP for å fostre læring
- Vi jobber med å få konseptkravet mer fornuftig...
- Estimering har mange fallgruber



1. Start prosjektet med å forstå hva de som skal bruke løsningene trenger. Tenk sammenhengende tjenester, uavhengig av sektor og forvaltningsnivå. Husk å også vurdere regelverket. Involver brukerne tidlig og ha dem med i hele prosessen.

Finn ut hva som er mål og ønskede effekter. Vær mindre opptatt av hvilke løsninger som kan være aktuelle. Inviter markedet til å gi innspill om hvordan behovet kan dekkes.

2. Tenk stort - start smått

Sett ambisiøse mål og tenk helhetlig. Reduser prosjektstørrelse og ambisjonsnivå i det enkelte prosjekt. Del større satsinger i mindre kompliserte prosjekter med hyppige leveranser. Slik blir risikoen lavere og gevinstene kan realiseres raskere.

Ta hensyn til fremtidig forvaltning av løsningen allerede i planleggingsfasen.

3. Velg riktig samarbeidspartner

For å få den beste leverandøren må du vite hvor du vil, men være åpen for hvordan du kommer dit. Ikke ha alle svar på forhånd, men la

Regjeringen.no

Tema Dokument Aktuelt Departement Reg

Statlig forvaltning IKT-politikk

Prosjekt

or

sprosjekter

2016

16) er det fastsatt fem prinsipper for er. Prinsippene handler om å g kompleksiteten i de enkelte oppmerksomheten mot det med å forbedre og forenkle offentlig

skelser dokumenterer hvor utbredt det er at erer vesentlig mindre nytte enn forutsatt. Ca. ti IKT-utvikling gir ikke resultater i det hele tatt.

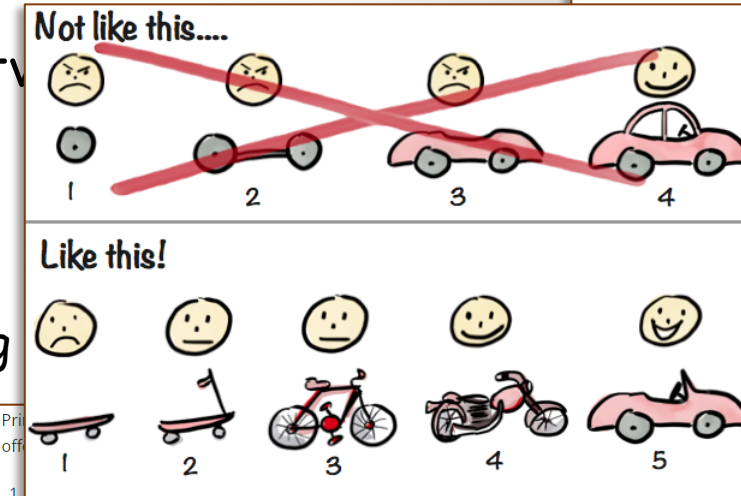
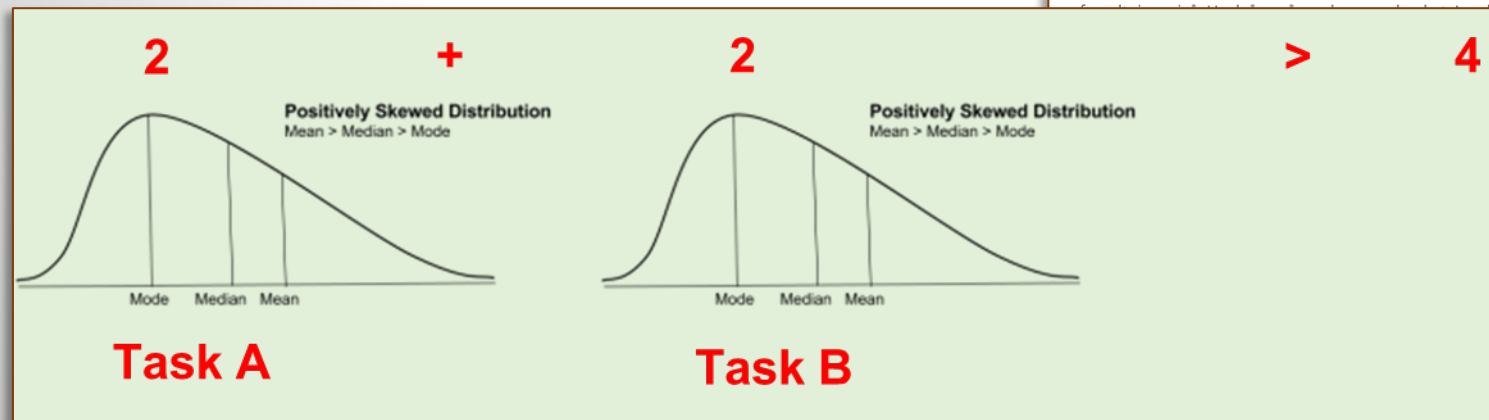
an være:

- Mange prosjekter har høyt ambisjonsnivå og stor kompleksitet. Dette gir høy risiko.

Studier av ulike prosessmodeller for prosjekt

Gitt innspill til Digital agenda for Norge, Prosjektiv og Finansdept

- Tenk stort, start smått
- Minimum Viable Products MVP for å fostre læring
- Vi jobber med å få konseptkravet mer fornuftig...
- Estimering har mange fallgruber!



Start prosjektet med å forstå hva de som skal bruke løsningene trenger. Tenk sammenhengende tjenester, uavhengig av sektor og

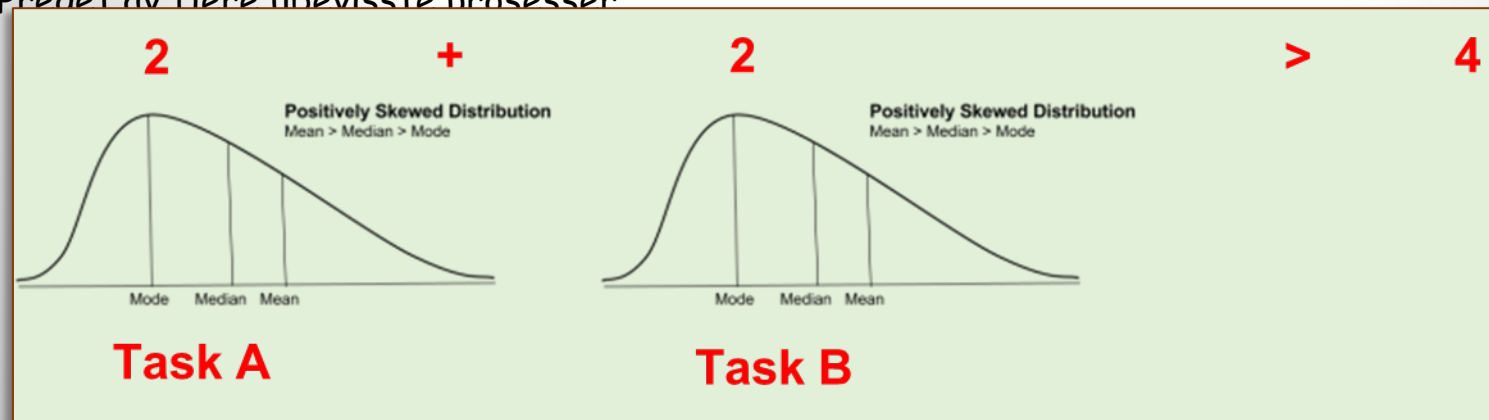
Mange prosjekter har høyt ambisjonsnivå og stor kompleksitet. Dette gir høy risiko.

The screenshot shows the Regjeringen.no website. The search bar contains 'prosjekter'. The search results show 'Statlig forvaltning' and 'IKT-politikk'. The page content includes the text: '16) er det fastsatt fem prinsipper for... Prinsippene handler om å... kompleksiteten i de enkelte... oppmerksomheten mot det... med å forbedre og forenkle offentlig... skelser dokumenterer hvor utbredt det er at... erer vesentlig mindre nytte enn forutsatt. Ca. ti... IKT-utvikling gir ikke resultater i det hele tatt... an være: 1. Start prosjektet med å forstå hva de som skal bruke løsningene trenger. Tenk sammenhengende tjenester, uavhengig av sektor og... brukerne... pptatt av... l å gi innspill... relse og... mindre... sikoen lavere... 3. Velg riktig samarbeidspartner For å få den beste leverandøren må du vite hvor du vil, men være åpen for hvordan du kommer dit. Ikke ha alle svar på forhånd, men la

Studier av ulike prosessmodeller for prosjekt

Gitt innspill til Digital agenda for Norge, Prosjektveiviseren og Finansdept

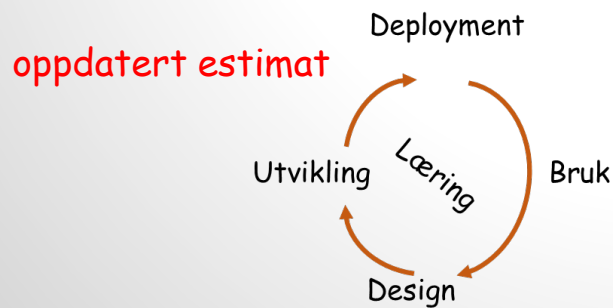
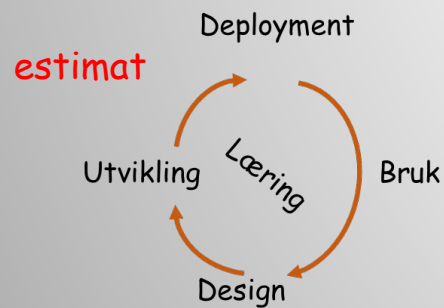
- Tenk stort, start smått
- Minimum Viable Products MVPer for å fostre læring
- Vi jobber med å få konseptkravet mer fornuftig...
- Estimering har mange fallgruber!
 - Preget av flere ubevisste prosesser



Studier av ulike prosessmodeller for prosjekt

Gitt innspill til Digital agenda for Norge, Prosjektveiviseren og Finansdept

- Tenk stort, start smått
- Minimum Viable Products MVPer for å fostre læring
- Vi jobber med å få konseptkravet mer fornuftig...
- Estimering har mange fallgruber!
 - Preget av flere ubevisste prosesser



Studier av ulike prosessmodeller for prosjekt

Gitt innspill til Digital agenda for Norge, Prosjektveiviseren og Finansdept

- Tenk stort, start smått
- Minimum Viable Products MVPer for å fostre læring
- Vi jobber med å få konseptkravet mer fornuftig...
- Estimering har mange fallgruber!
 - Preget av flere ubevisste prosesser
 - Vær ærlig på dette, øk usikkerhetsanslagene



Studier av ulike prosessmodeller for prosjekt

Gitt innspill til Digital agenda for Norge, Prosjektveiviseren og Finansdept

- Tenk stort, start smått
- Minimum Viable Products MVPer for å fostre læring
- Vi jobber med å få konseptkravet mer fornuftig...
- Estimering har mange fallgruber!
 - Preget av flere ubevisste prosesser
 - Vær ærlig på dette, øk usikkerhetsanslagene
- Estimer også nytte og ha et nyttebudsjett i tillegg til kostnadsbudsjett! (Kommer tilbake til dette)



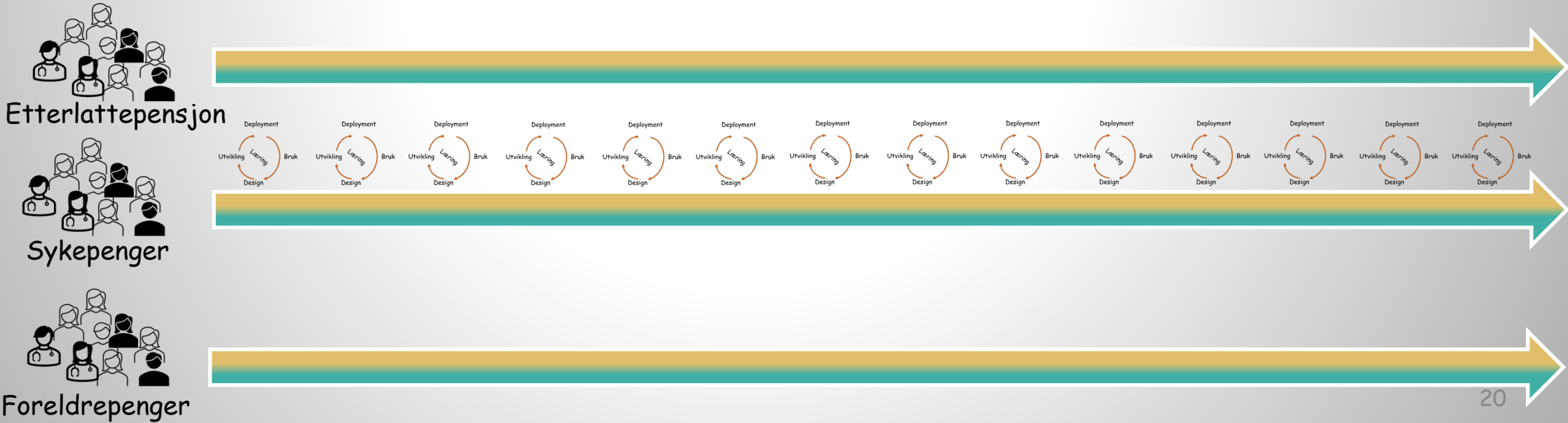
Kontinuerlig produktutvikling

- Prosjekter
- kontinuerlig produktutvikling på funksjonelle områder med tverrfaglige team som lever like lenge som det funksjonelle området

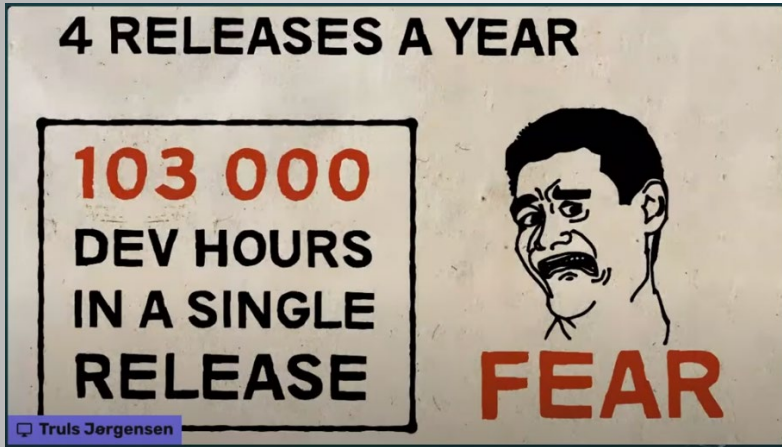


Kontinuerlig produktutvikling

- Prosjekter
- kontinuerlig produktutvikling på funksjonelle områder med tverrfaglige team som lever like lenge som det funksjonelle området



Eksempel



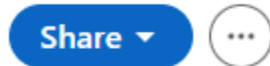
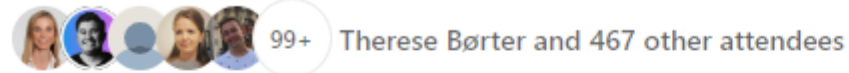
<https://www.linkedin.com/video/event/urn:li:ugcPost:6990997853024210944/>

NAV: From 4 releases a year to 1 every other minute



Event by Unleash

Tue, Nov 15, 2022, 3:00 PM - 4:00 PM (your local time)



About

Find out how Norway's largest public agency transformed their software development process, their way of organizing work, and how they embraced continuous improvement along the way.

What to expect

Our speakers will take you through the transformation of NAV, Norway's biggest governmental agency, resp... [See more](#)

Speakers



Truls Jørgensen • 2nd
Principal Engineer @NAV

1,050 Followers



Audun Fauchald Stra...
Principal Engineer NAV | Cloud
Native | Mostly Platforms

2,006 Followers



Studier på kontinuerlig produktutvikling

Balansen mellom organisering og autonomi

- Koordineringsendringer i overgangen mellom prosjekt og kontinuerlig produktutvikling

Trend: team- and utvikler-dreven prosessinnovasjon

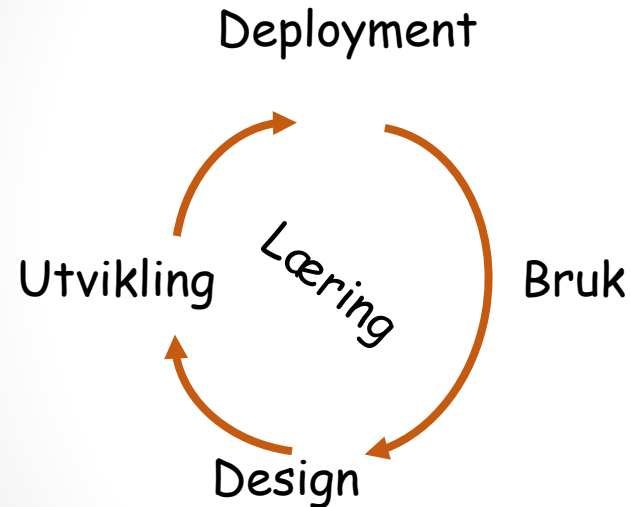
- som så blir forankret i ledelsen
- Open-source integration platform (NAIS), via grasrota til andre utviklere i annen etat
- Teamene releaser uten sentralisert kontroll
- Antakelig kun mulig med høy tillit
- Backsourcing
- Nytterealisering er høyere i KP enn i prosjekter

<i>Benefits realization</i>	<i>Project</i>	<i>CPD</i>
<i>Very Successful</i>	~ 12%	~ 9%
<i>Successful</i>	~ 43%	~ 69%
<i>Neutral</i>	~ 29%	~ 22%
<i>Unsuccessful</i>	~ 11%	0%
<i>Very Unsuccessful</i>	~ 5%	0%
<i>Two tailed t-test</i>	$p=.020$	
<i>Effect size</i>	$d=0.475$	

Skivebom:

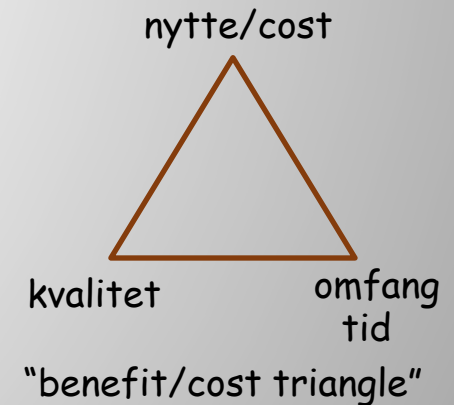
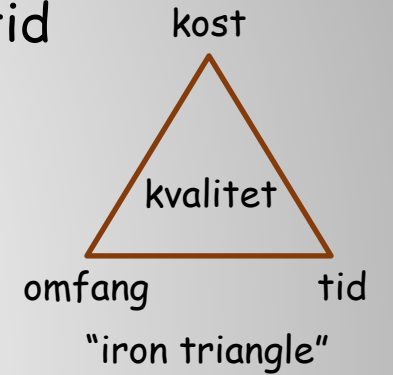
Overveiende vanlig:

- Læringen brukes for å justere kost, omfang (mengde funksjonalitet) og tid



Men hele vitsen med å lage et system er å generere nytte

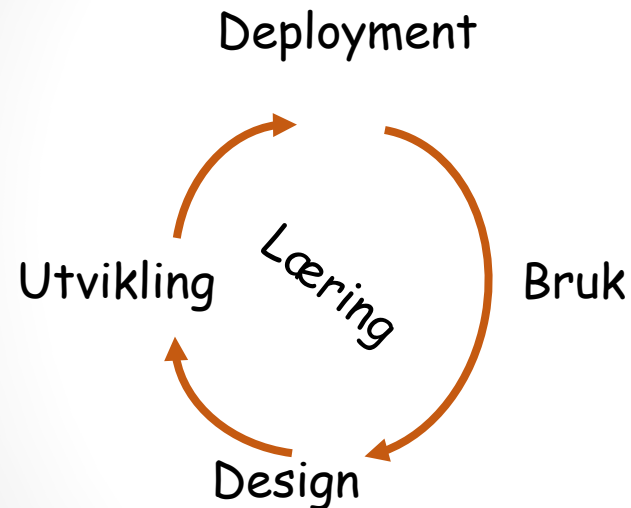
- Bruk læringen til å justere nytte også



Skivebom:

Overveiende vanlig:

- Læringen brukes for å justere kost, omfang (mengde funksjonalitet) og tid



Our highest priority is to satisfy the customer through early and continuous delivery of valuable software.

Welcome changing requirements, even late in development. Agile processes harness change for the customer's competitive advantage.

Business people and developers must work together daily throughout the project.

Men man fortsetter å styre etter tid, kost og omfang!

Men hele vitsen med å lage et system er å generere nytte

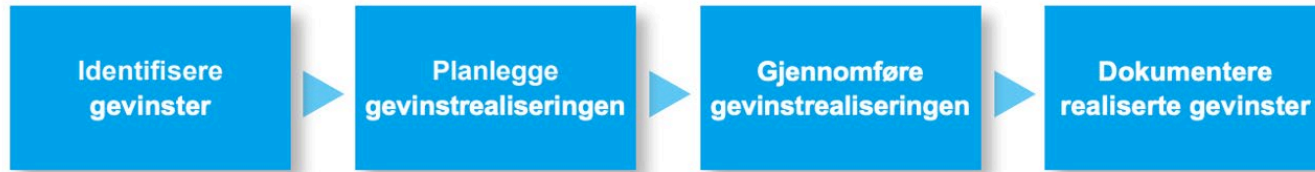
- Bruk læringen til å justere nytte også
- Nyttestyring



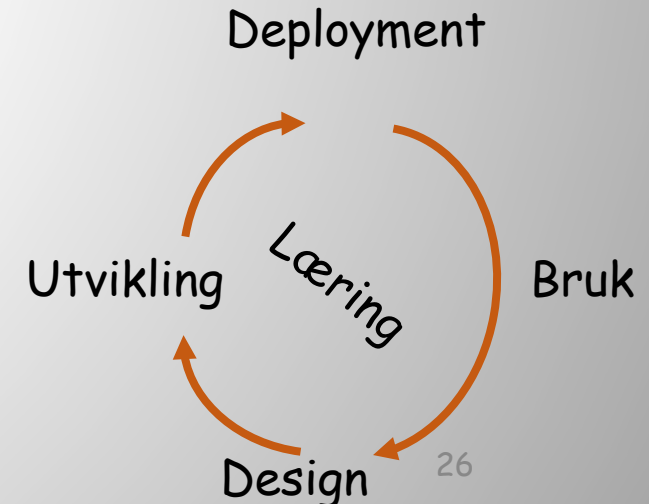
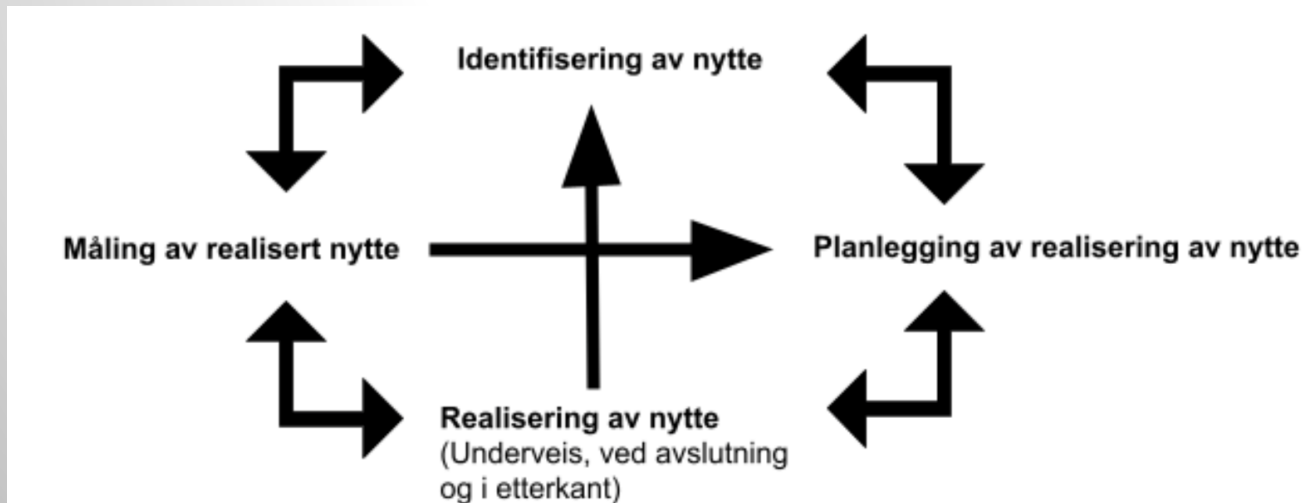
Nyttestyring

- består hovedsakelig av fire aktiviteter (uansett om vi ser på portefølje eller prosjekt/produkt-nivå)

Figur 2. Nyttestyring (gevinstrealisering) i DFØs veileder (2014)



- En bedre (og mer iterativ/smidig) overordnet modell for nyttestyring ...



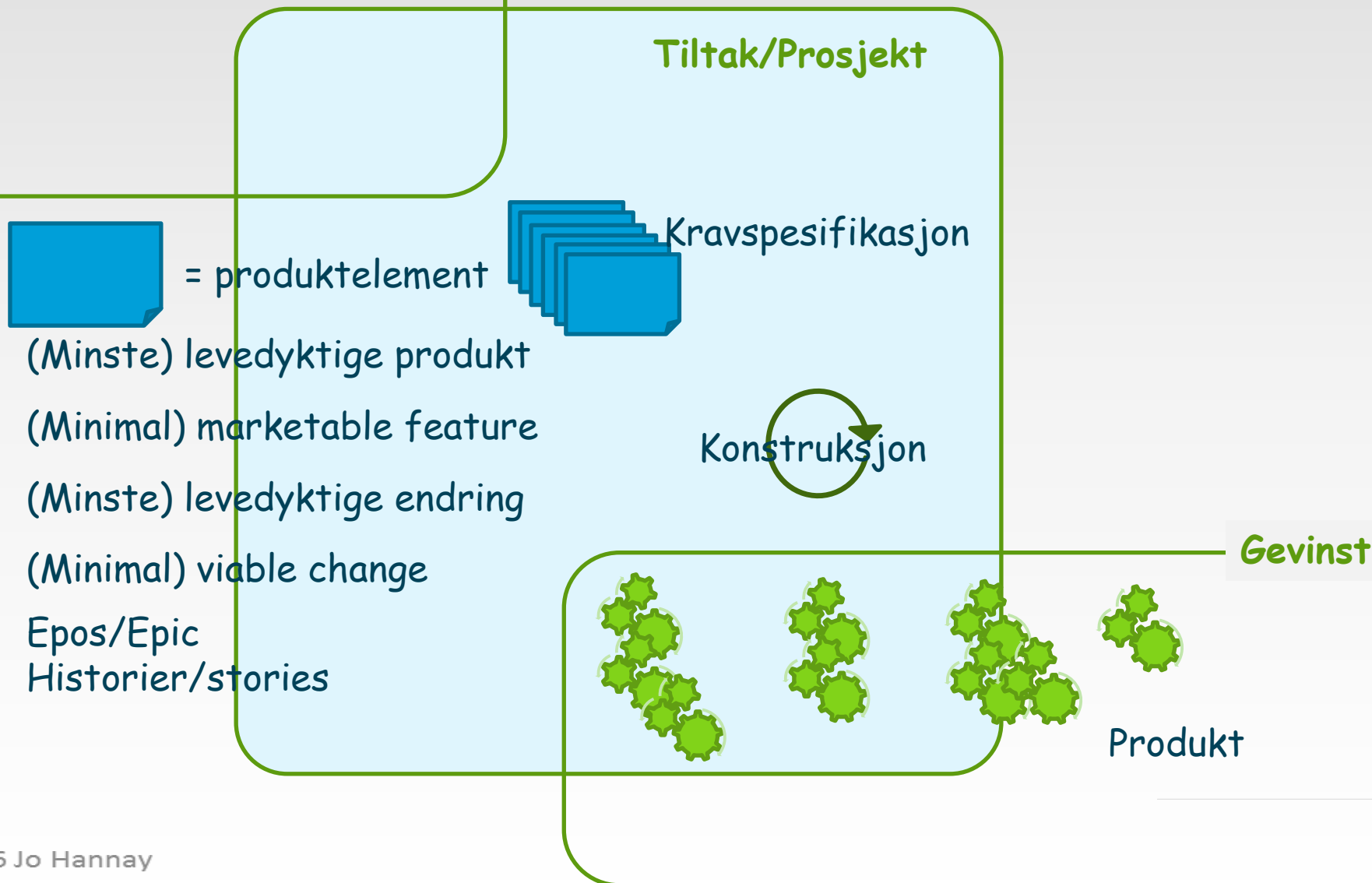
Lønnsomhetsanalyse

Nyttestyre tiltak/prosjekt

Tiltak/Prosjekt

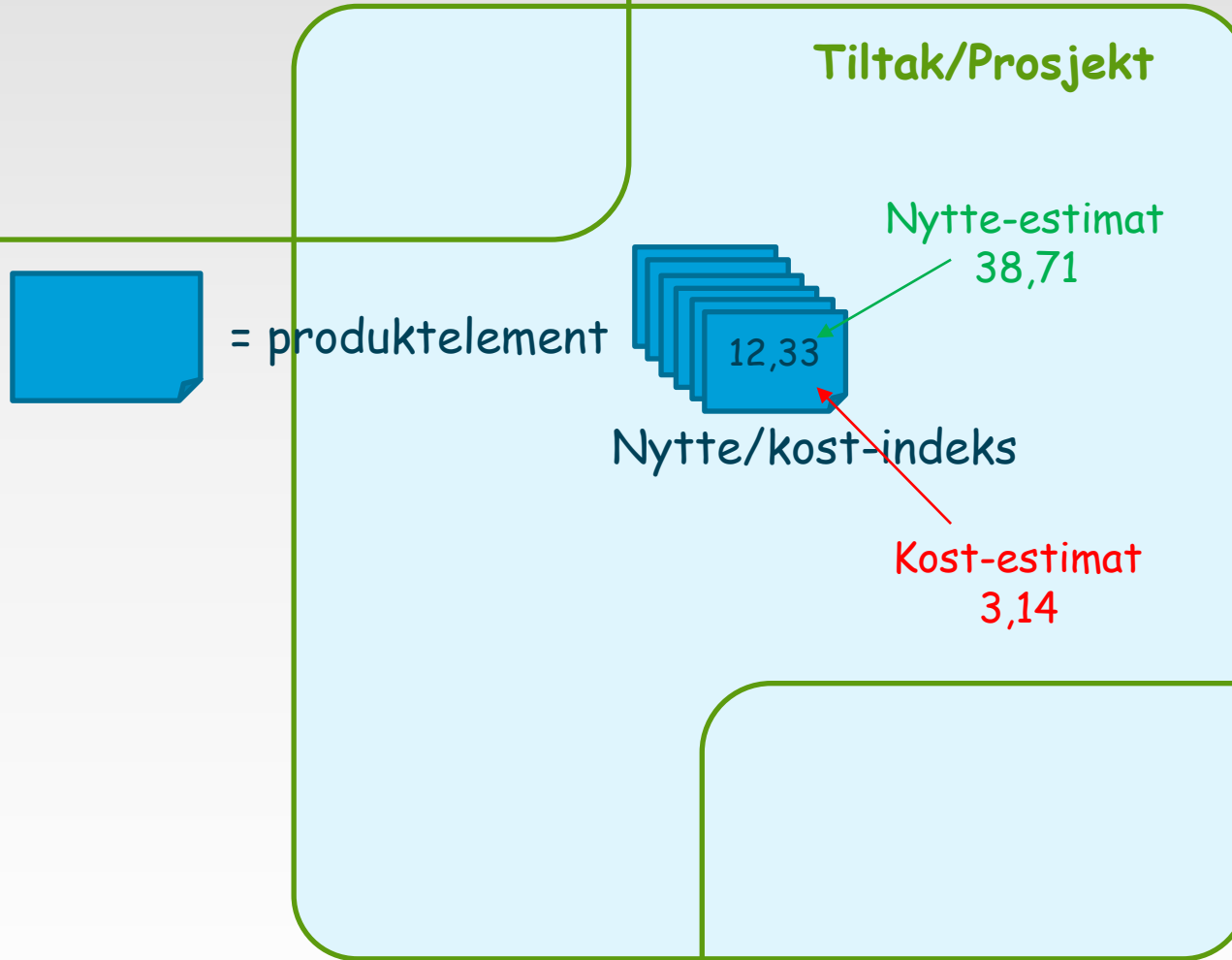
Gevinst

Produktelementer

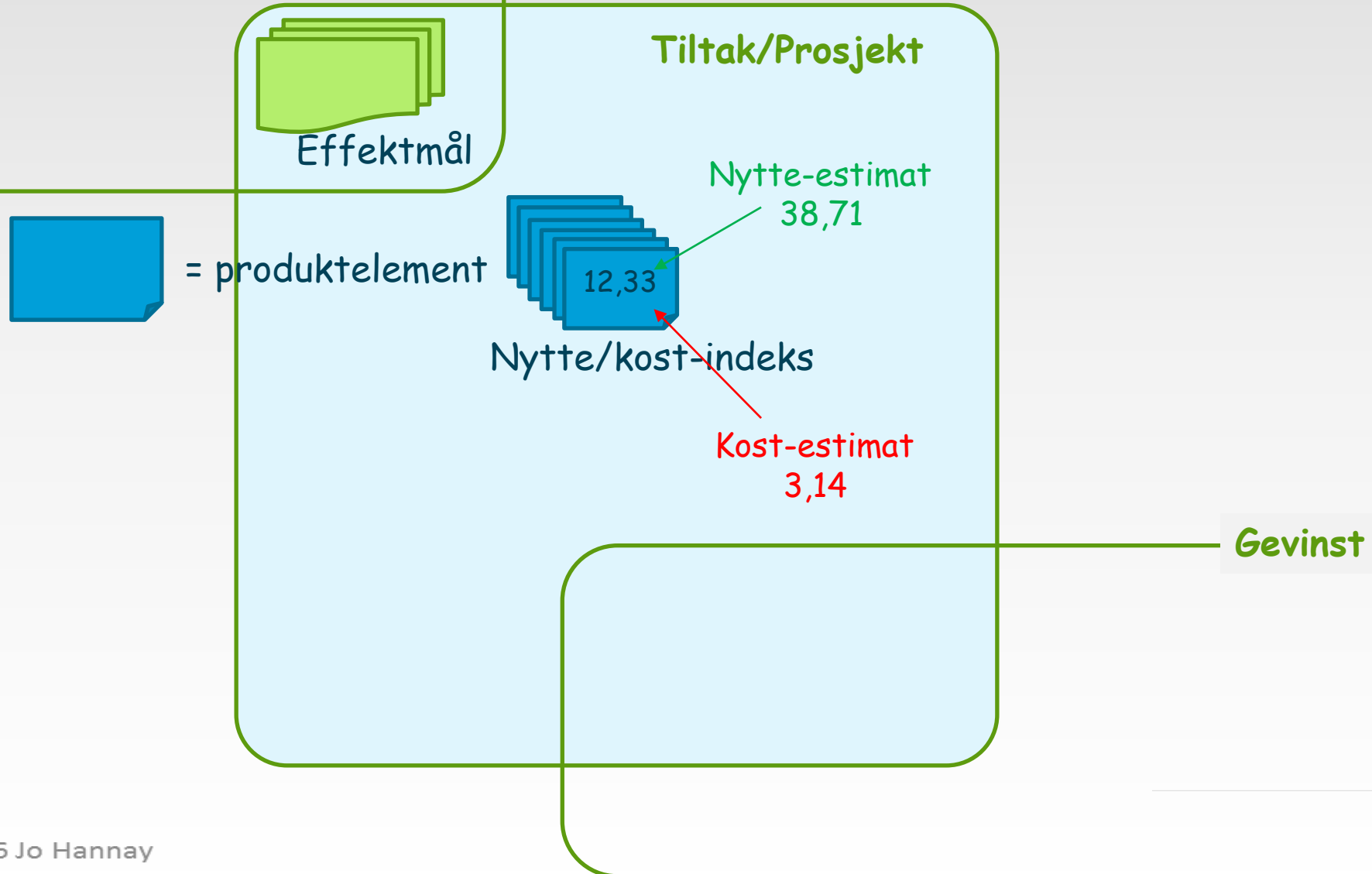


Nytte/kost-indeks

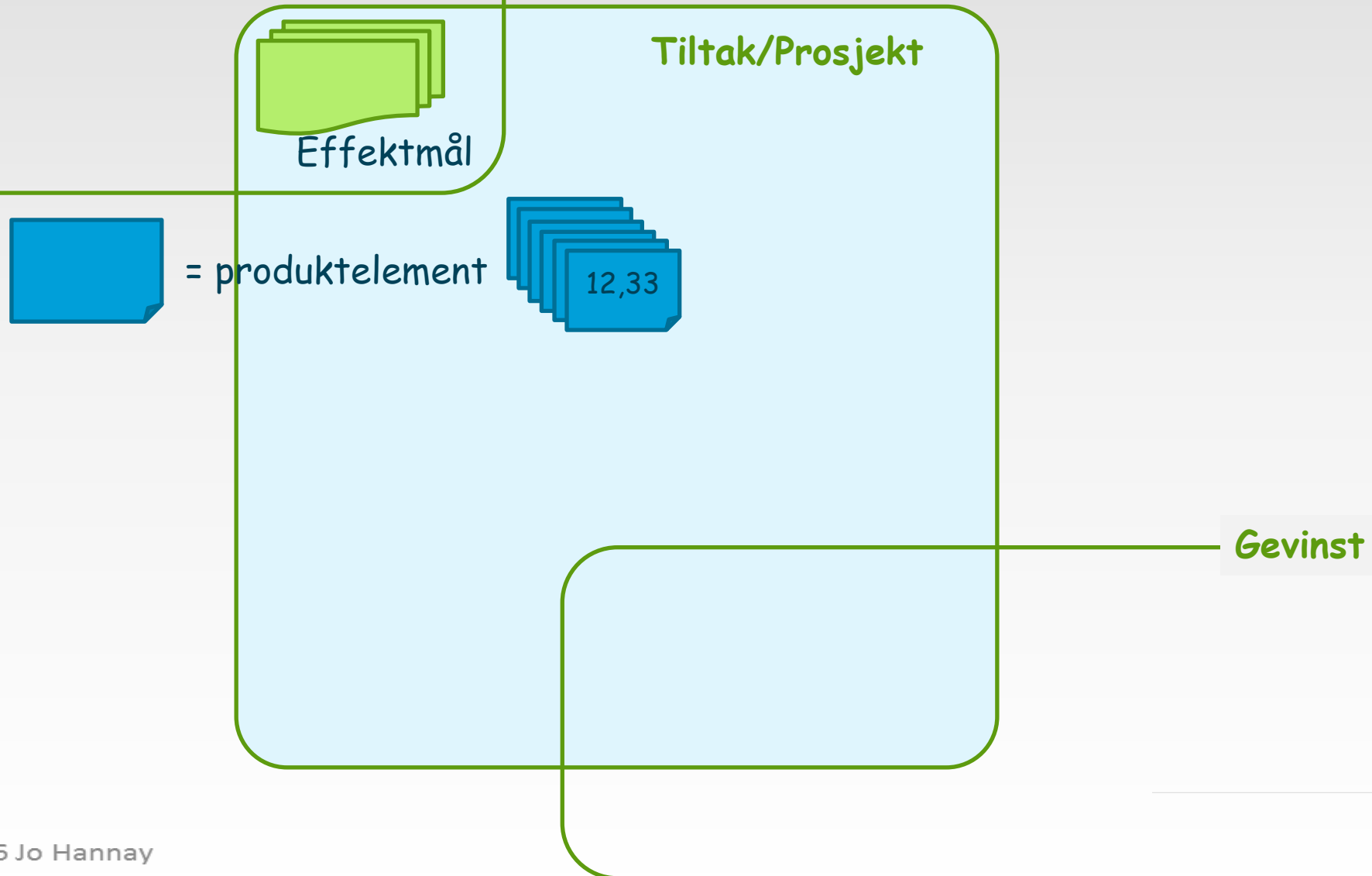
Nyttestyre:
Maksimere nytte
i forhold til kost
tidlig



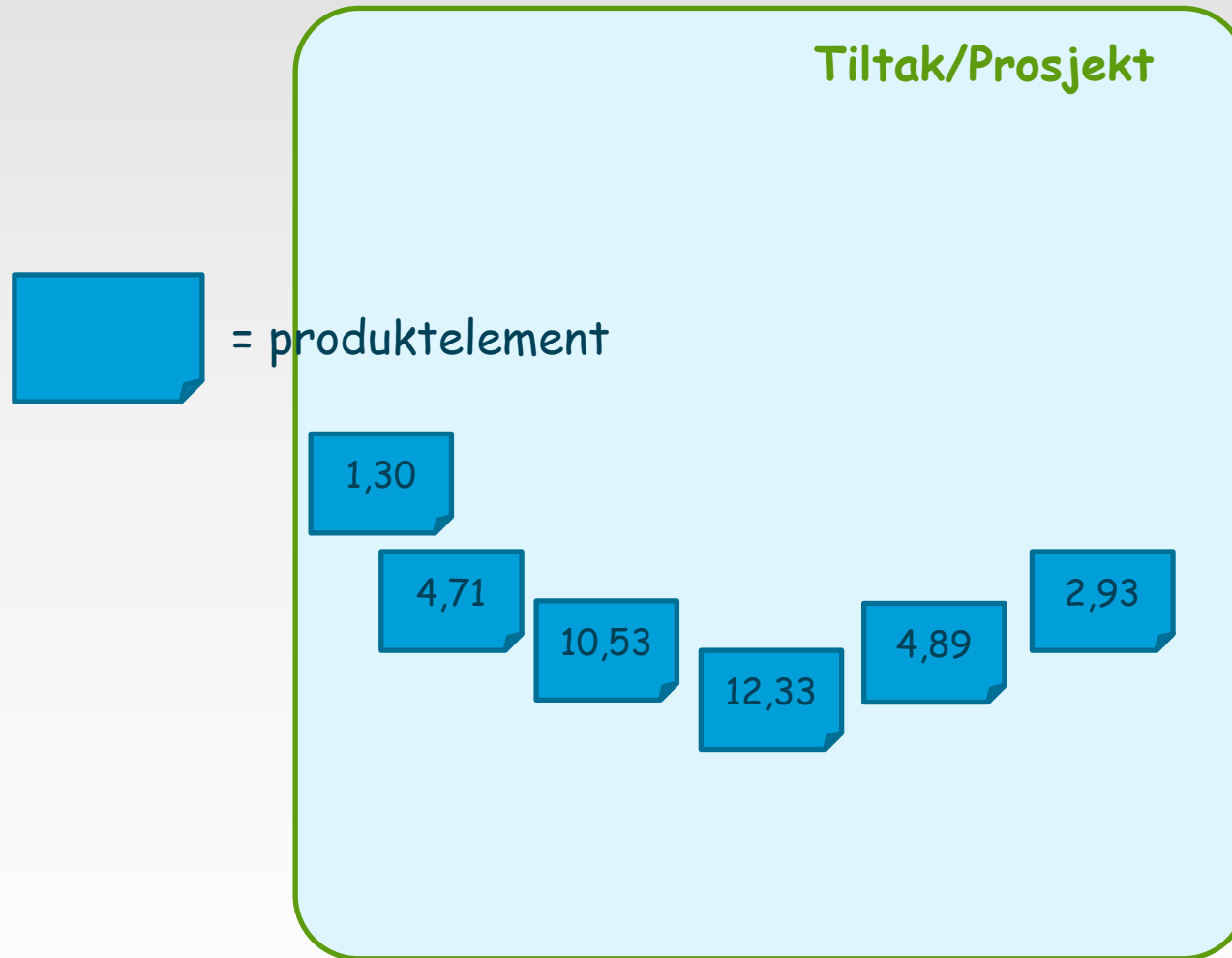
Gevinst



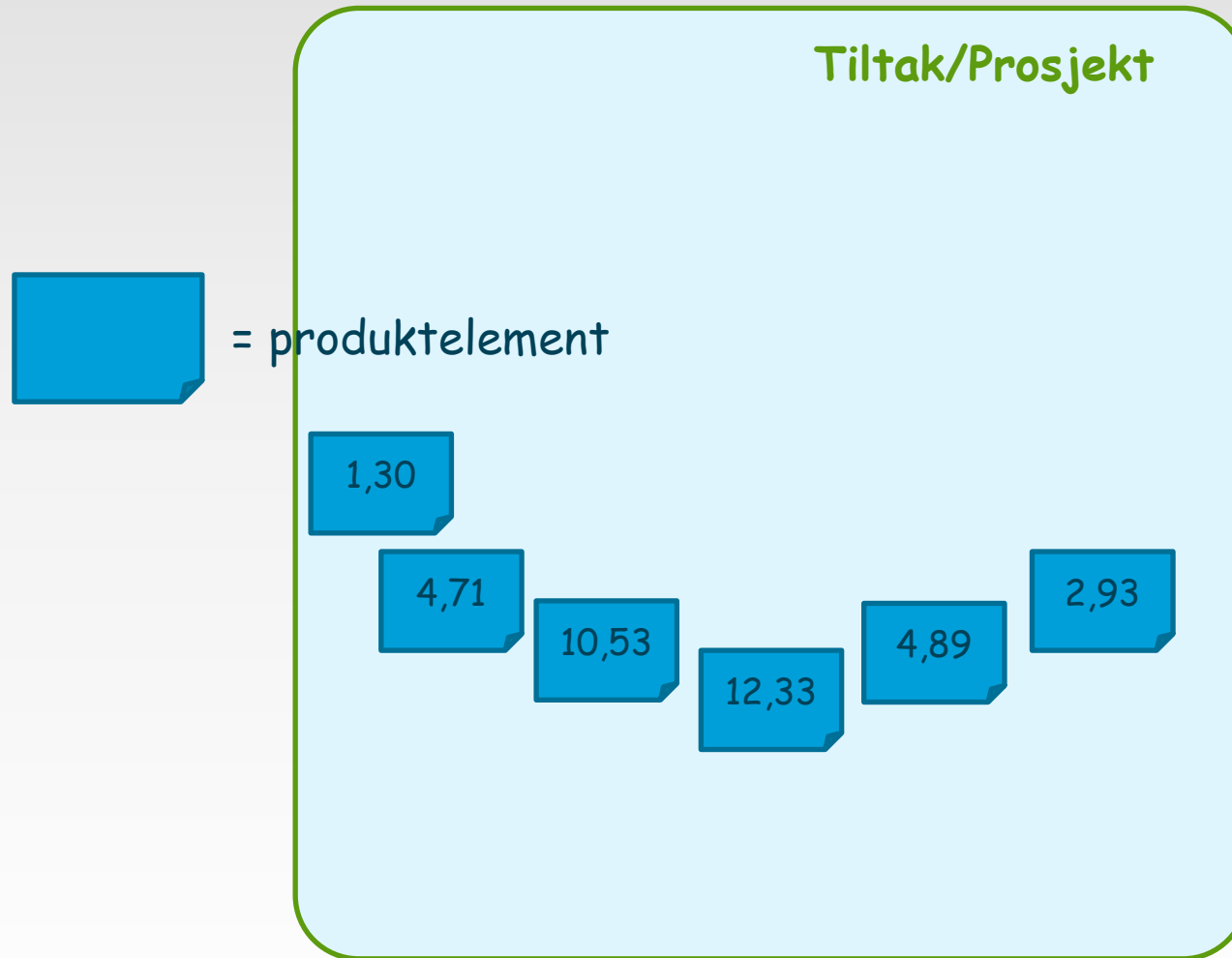
Ordne produktkø



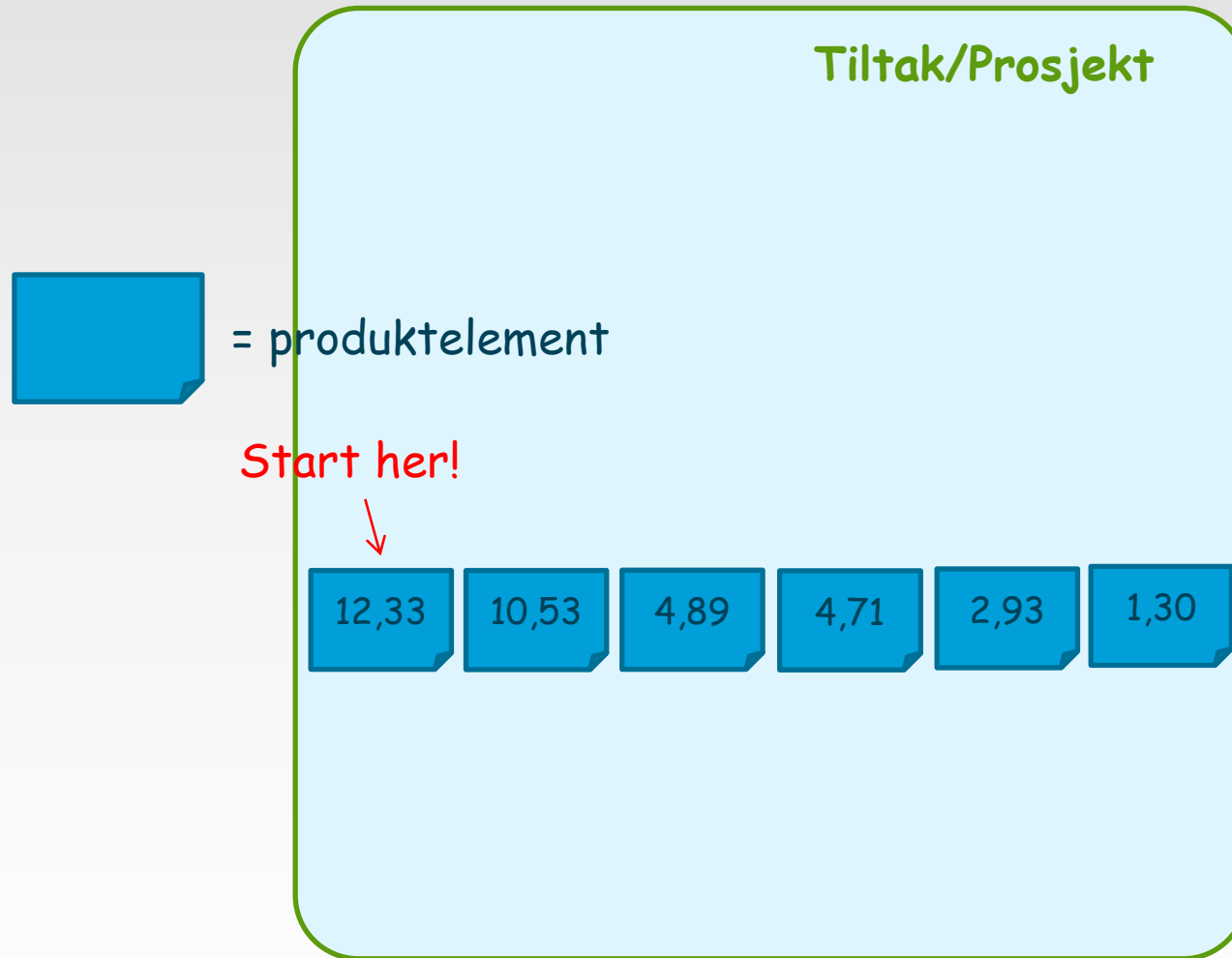
Ordne produktkø



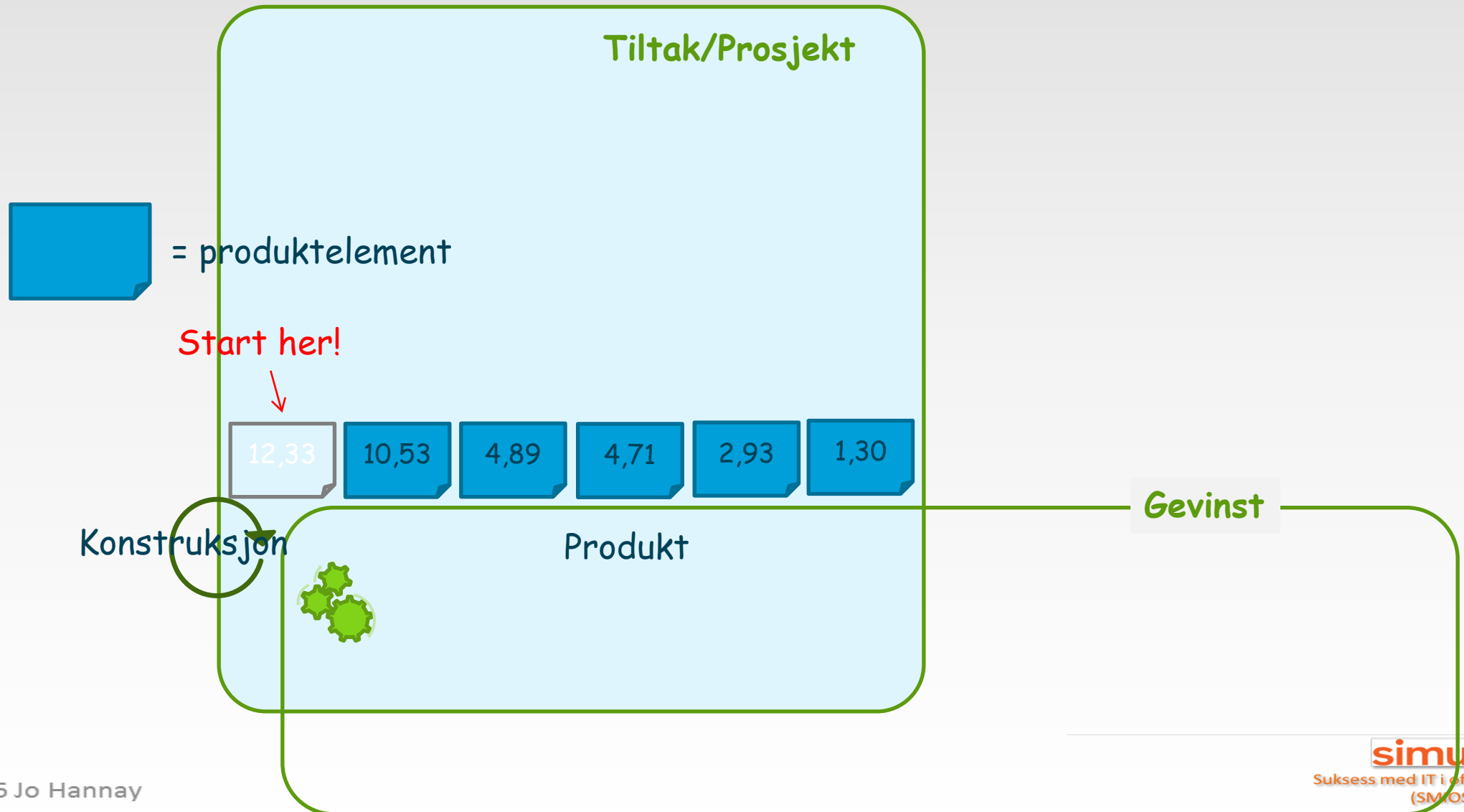
Ordne produktkø



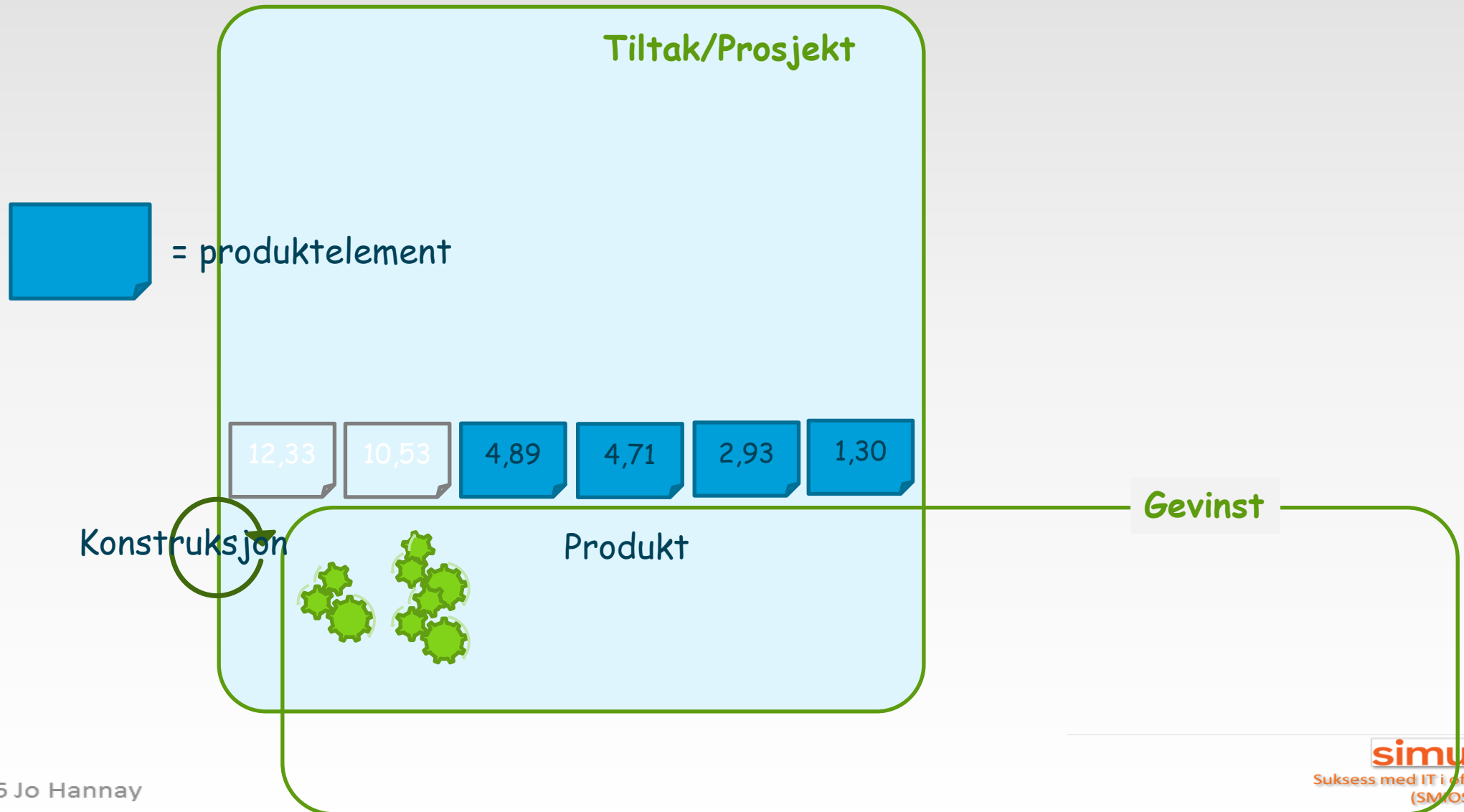
Ordne produktkø



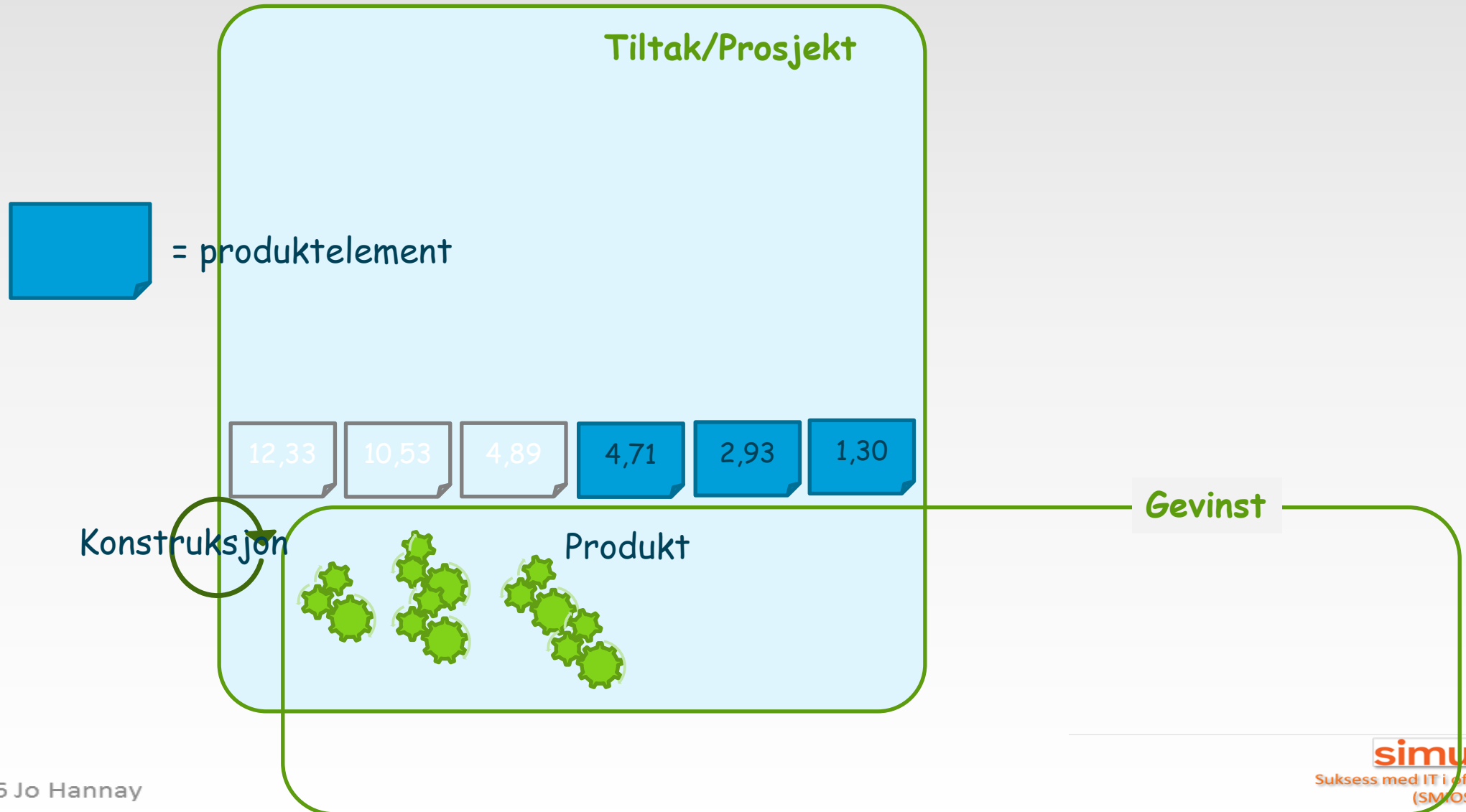
Best nytte/kost tidlig



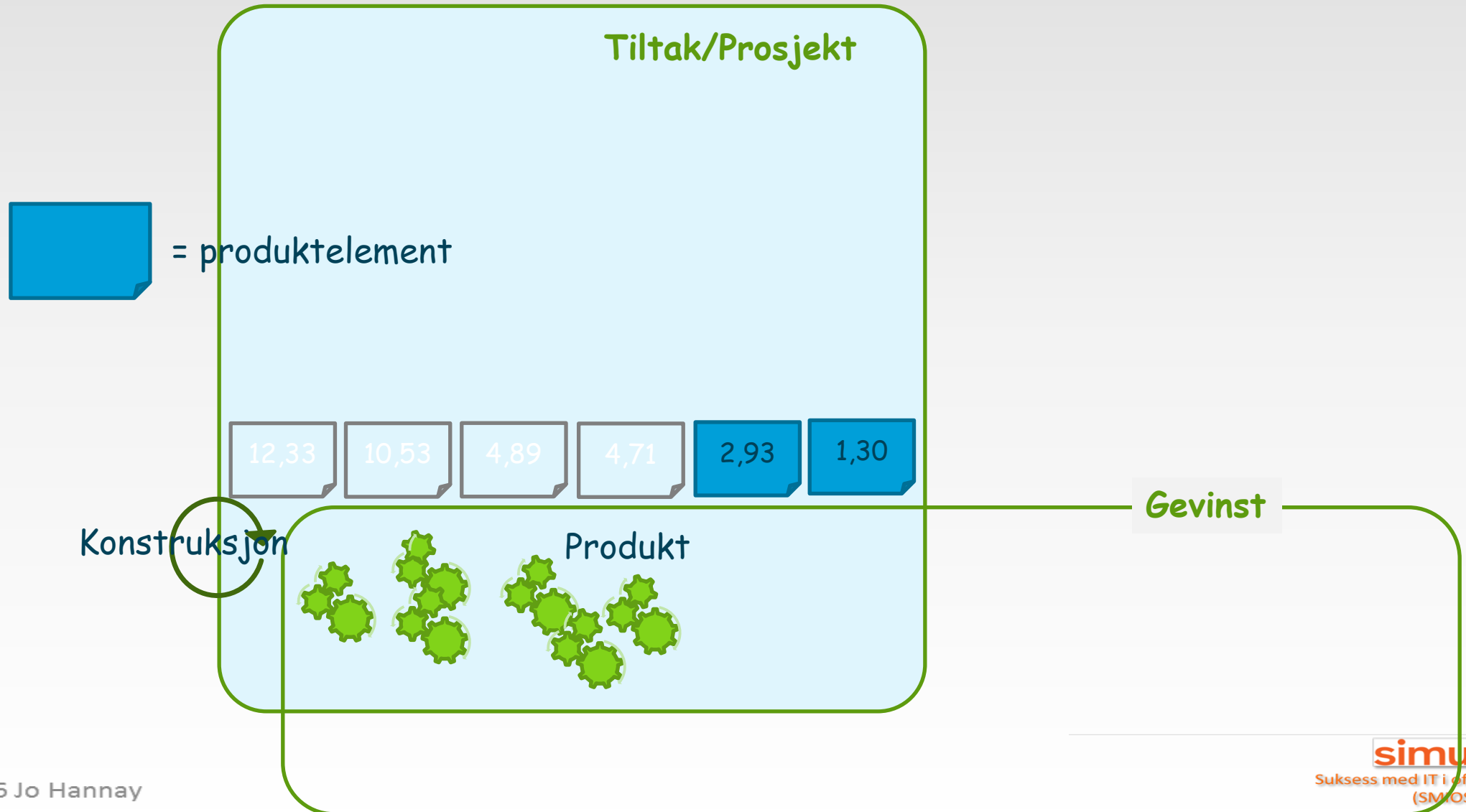
Best nytte/kost tidlig



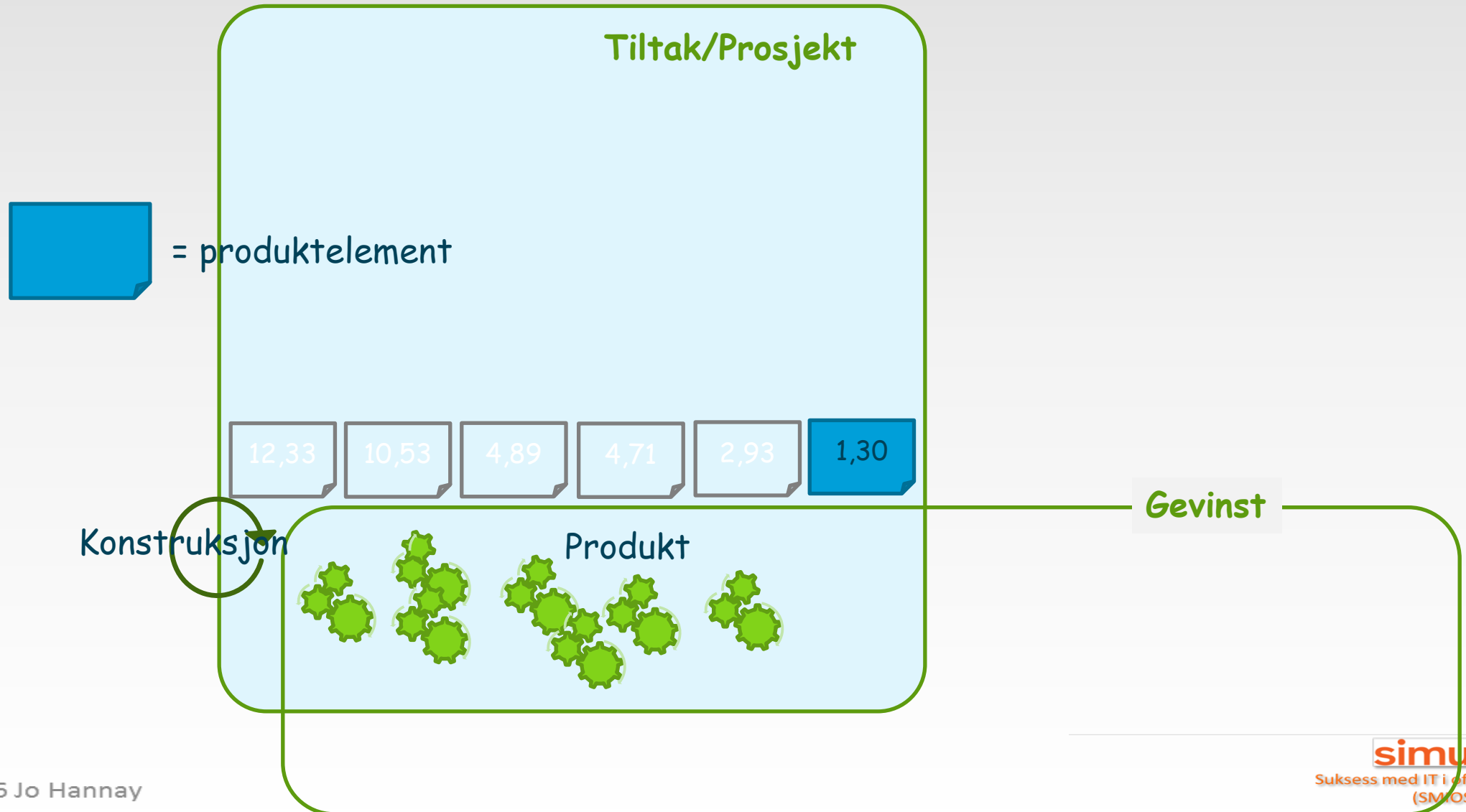
Best nytte/kost tidlig



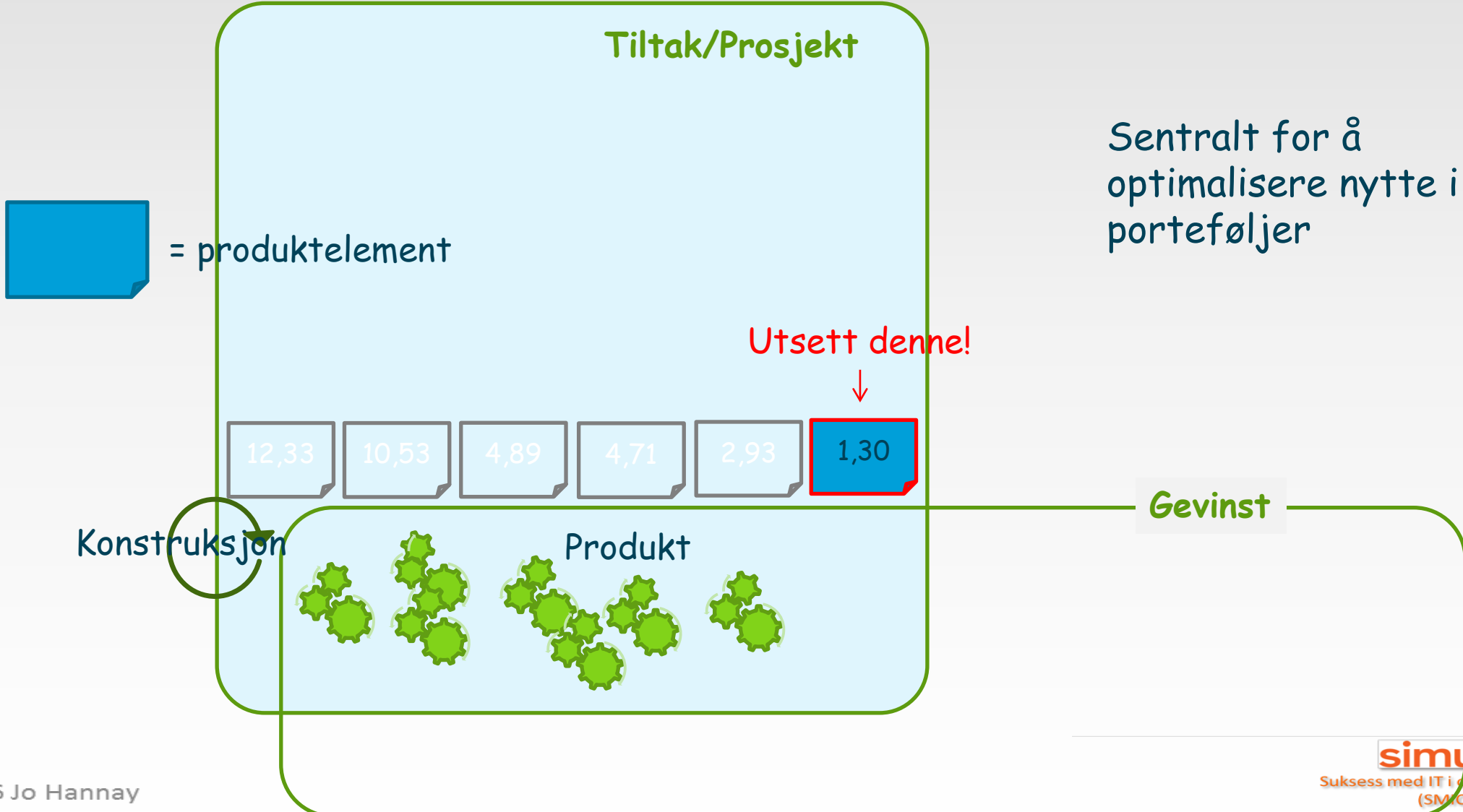
Best nytte/kost tidlig



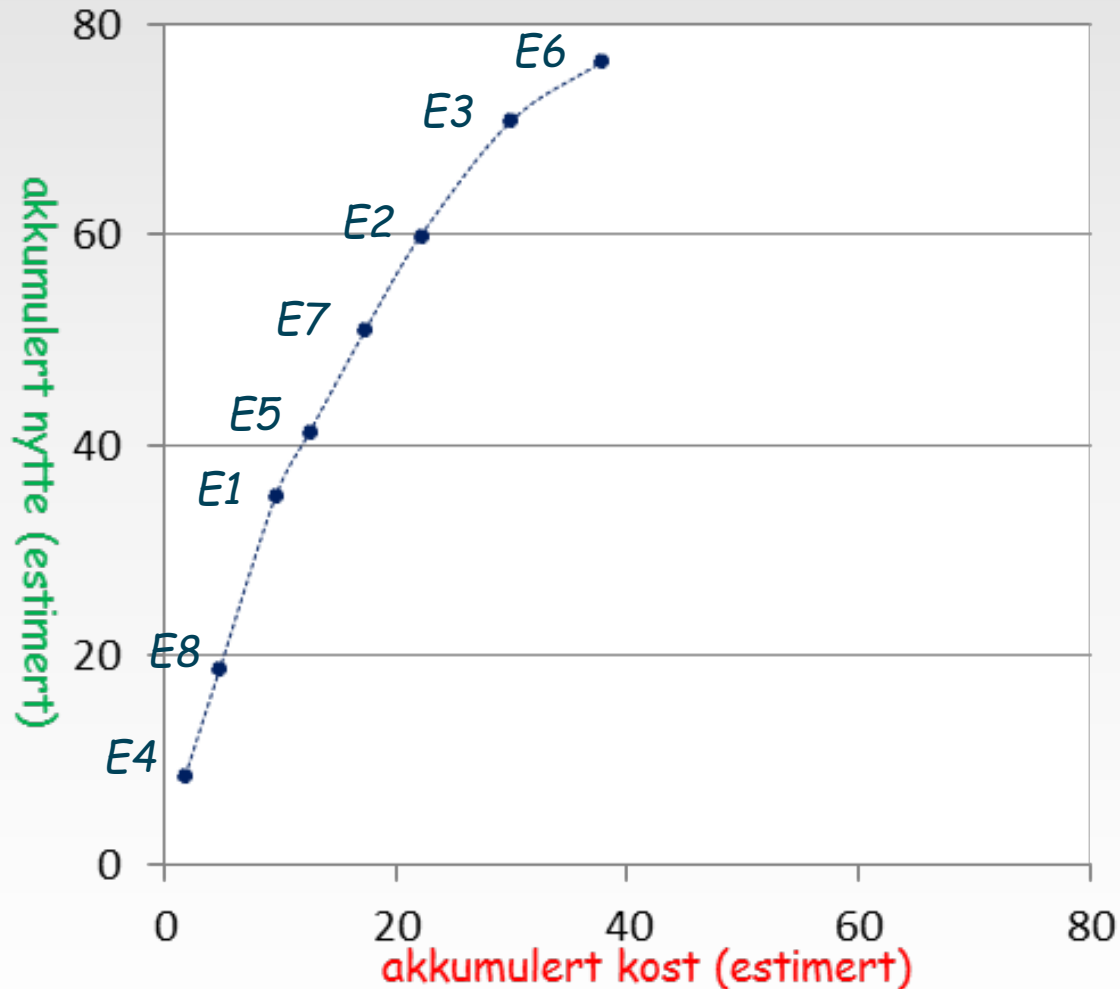
Best nytte/kost tidlig



Stoppe i tide

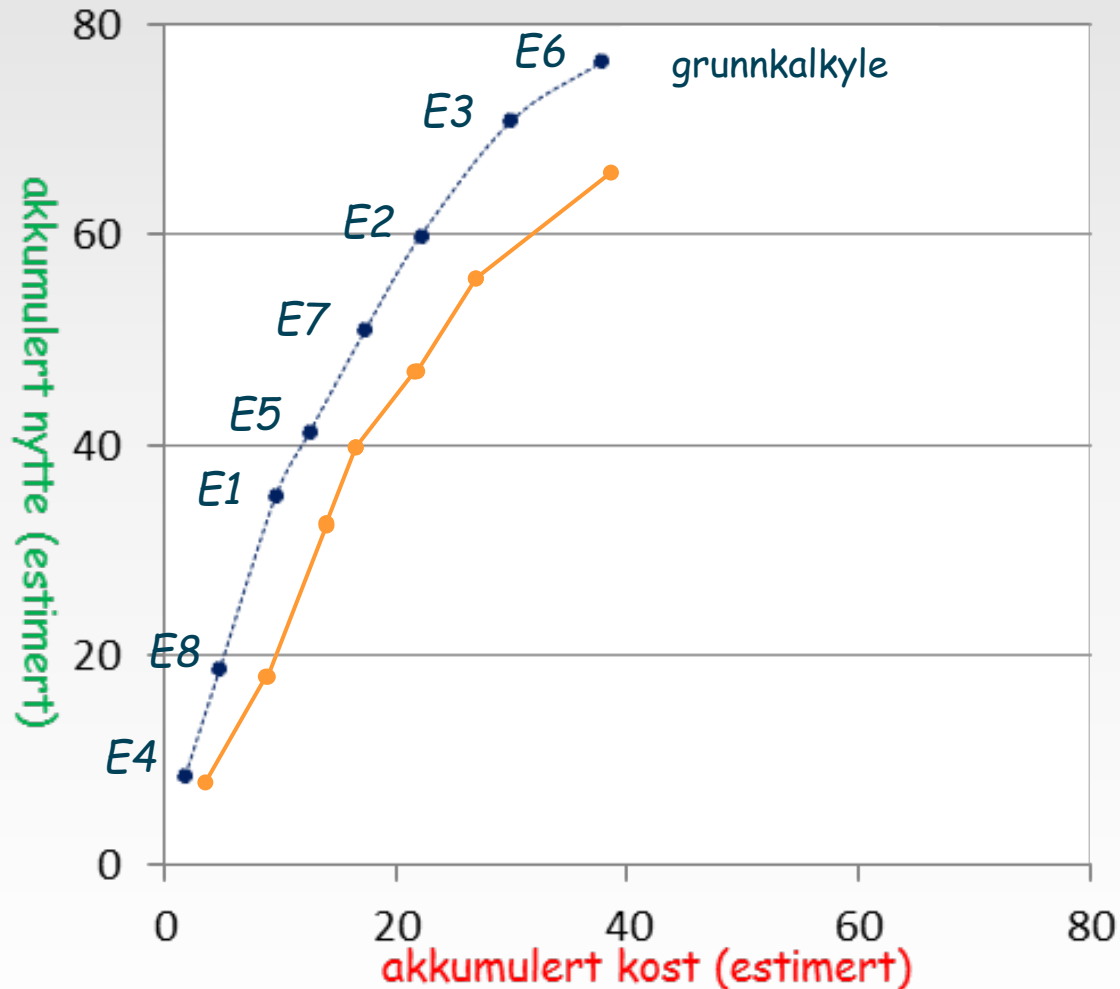


Inntjent forretningsverdi (Earned Business Value)



Med nytteestimer og kostestimer på produktelementene kan man planlegge for å optimere nytte/kost tidlig

Inntjent forretningsverdi (Earned Business Value)

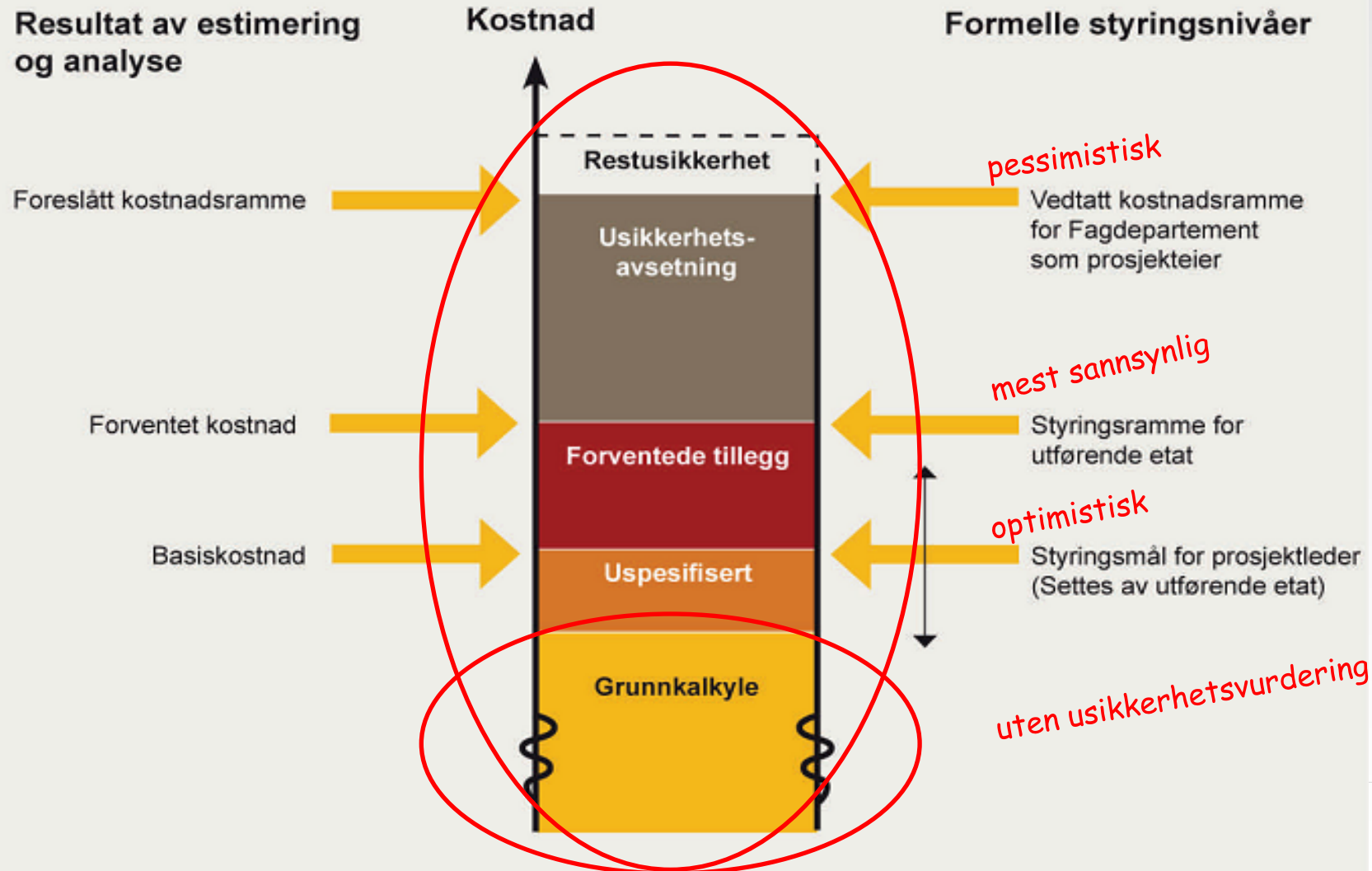


...og man kan følge med på hvordan man faktisk ligger an i forhold til planen, for både kost og nytte.

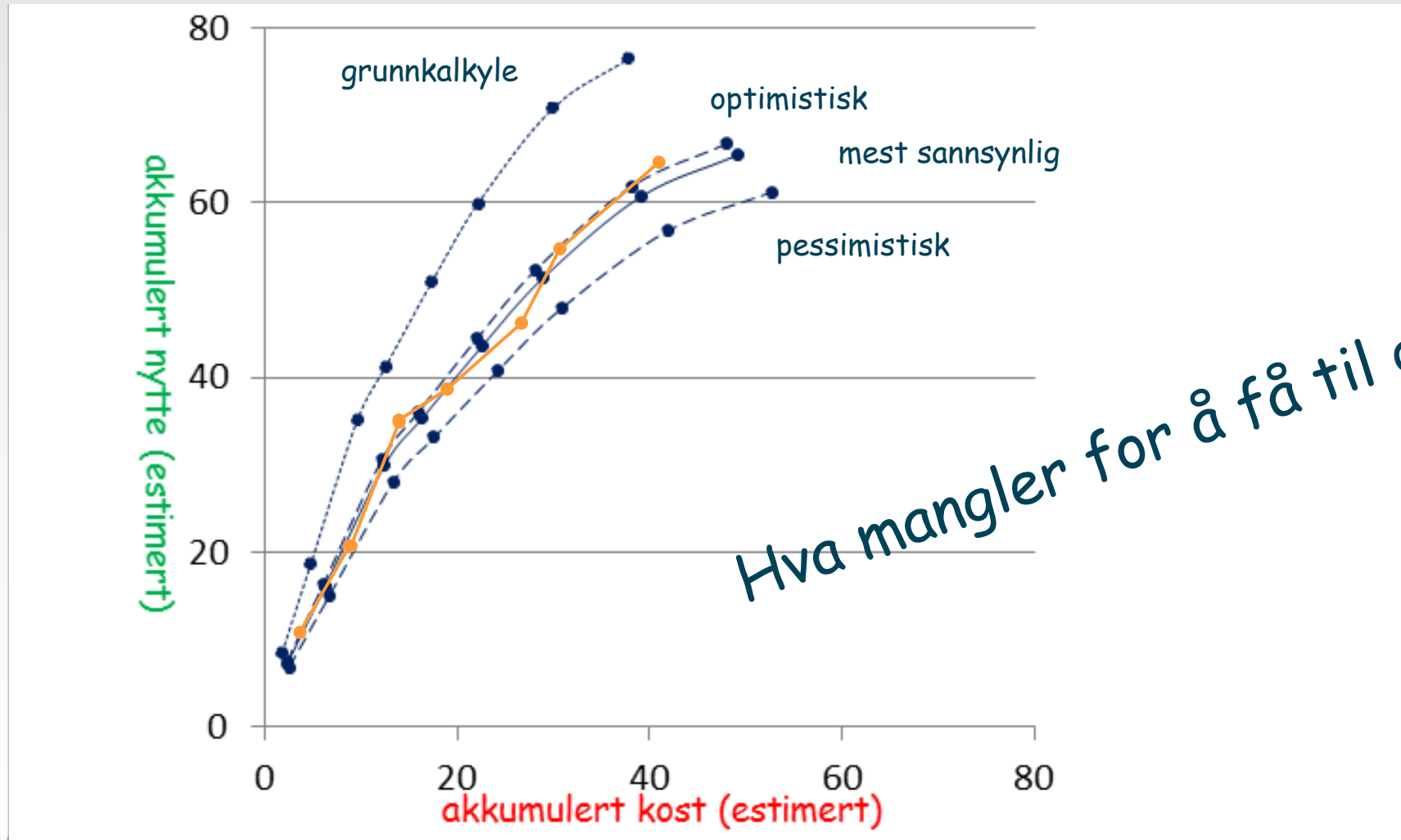
KS2 usikkerhetsregime for kost

Figur 1 Sammenhengen mellom kjernebegrepene

(for nærmere definisjoner: se kapittel 3)

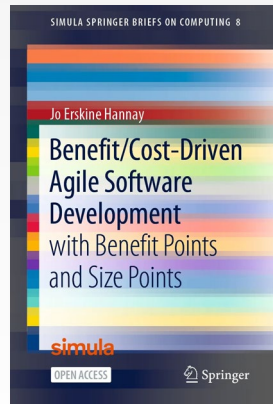


Inntjent forretningsverdi (Earned Business Value)

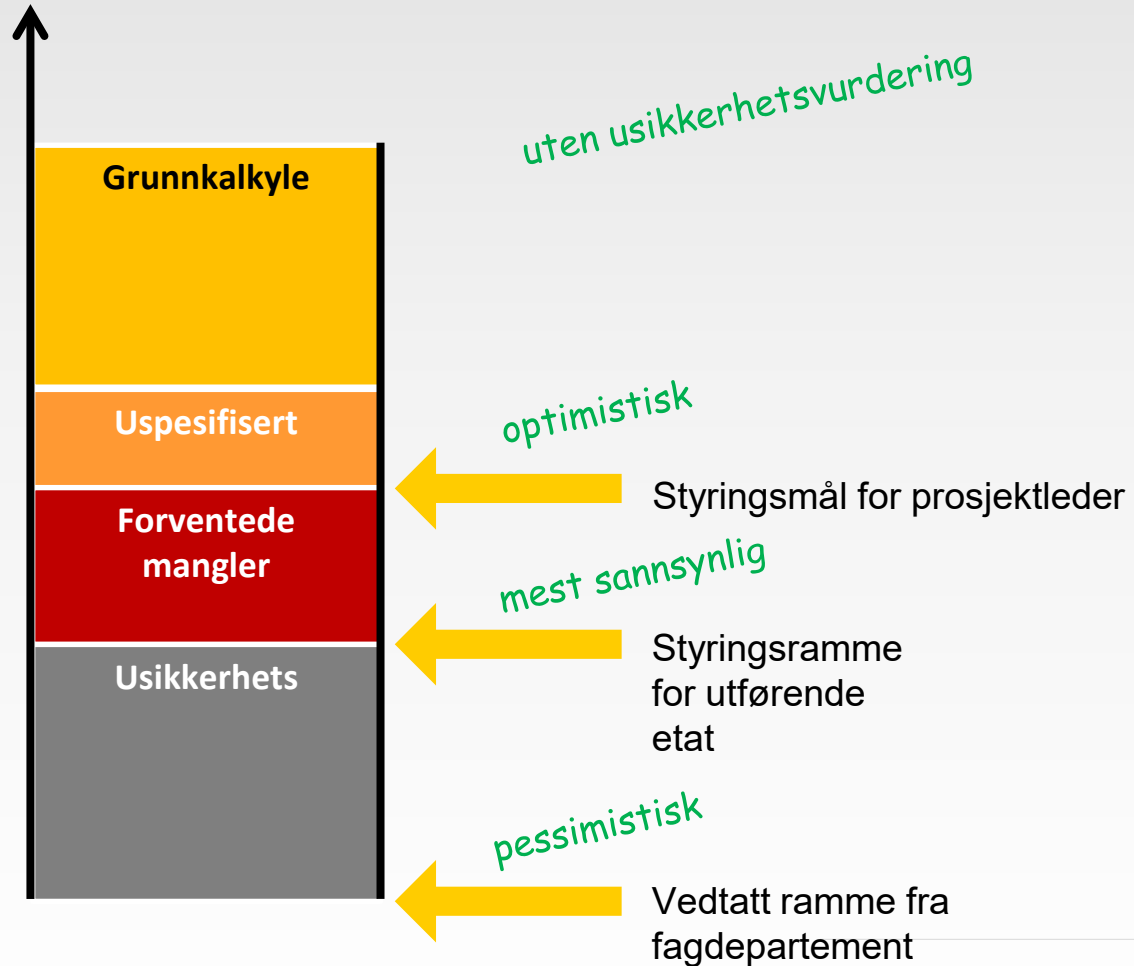


KS2 usikkerhetsregime for nytte

Dette finnes ikke i KS-regimet ...
men det teoretiske grunnlaget finnes:

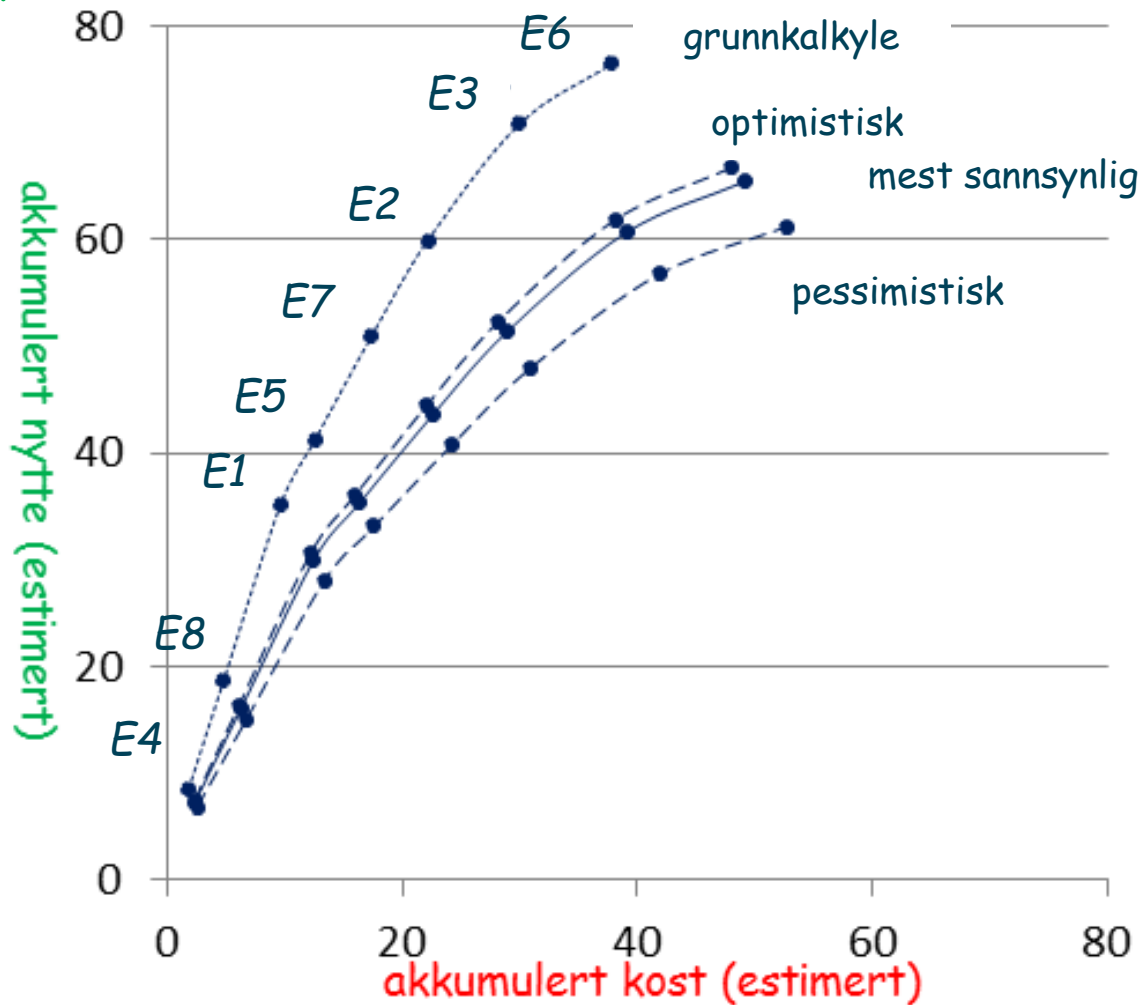


Forretningsverdi



Inntjent forretningsverdi (Earned Business Value)

KS2
usikkerhetsregime



KS2
usikkerhetsregime

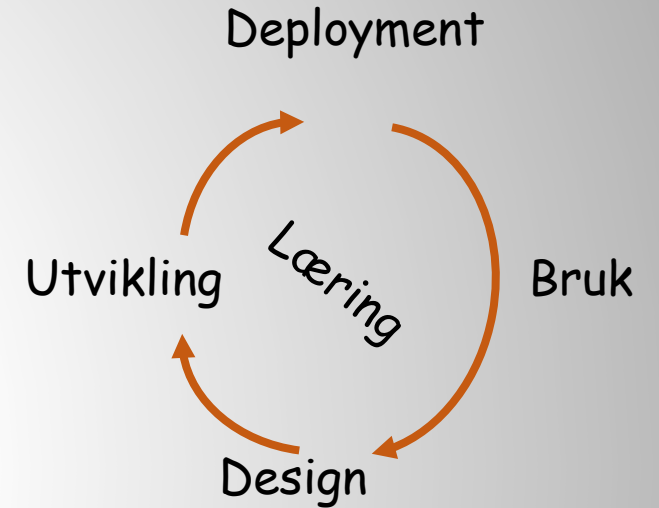
simula

Suksess med IT i offentlig sektor
(SMIOS)

Nyttestyring

Nyttestygingspraksiser underveis i utviklingen/hele livsyklusen

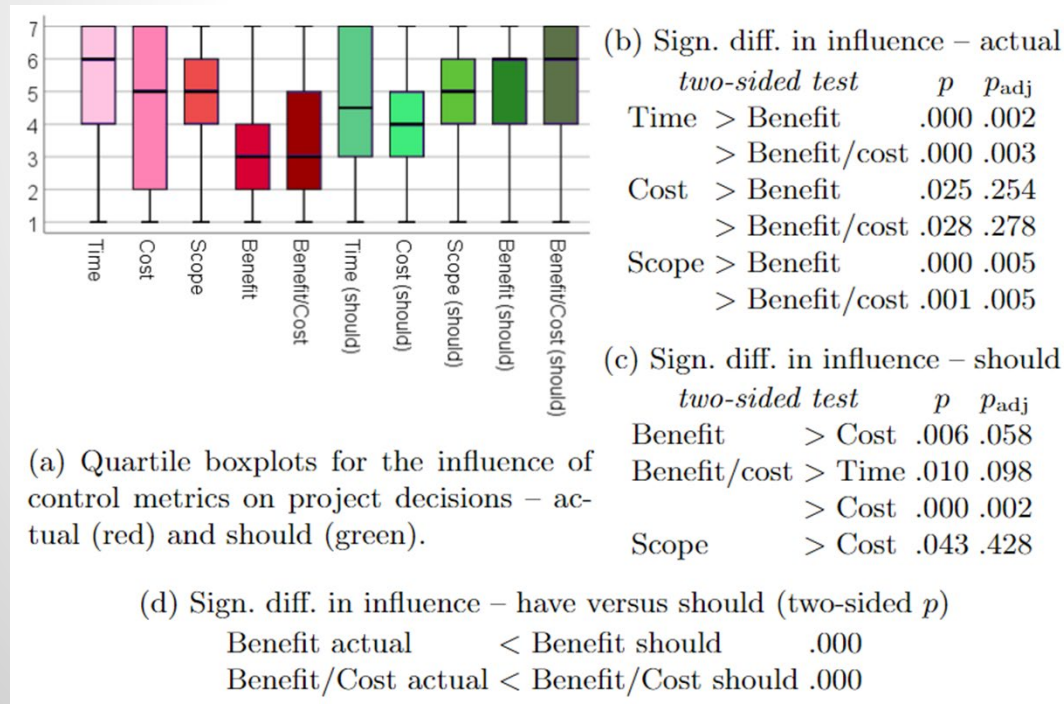
- større sannsynlighet for suksess (på "alle" kriterier),
- ... men ikke i utstrakt bruk
- ... så de som bruker det kan bli vinnere



Nyttestyring

Ved større prosjektbeslutninger (videreføring, avbrudd eller kansellering) har tid, kost og omfang vesentlig større innflytelse enn nytte og nytte/kost.

- ... men respondentene våre mener at nytte og nytte/kost bør være de mest innflytelsesrike kontrollmetrikkene i store prosjektbeslutninger



Nyttestyring

Nyttestyring blir presentert som separat prosess.

- må være en integrert del av livsyklus-aktivitetene. "Nyttestyring er kjernevirksomheten".
- Prosjekter spesifiserer kun nytte så det holder å få funding
- Kjepper i hjulene: Initiativer må vise til "nytte" i form av innsparelser, da dette gir grunnlag for fremtidige initiativer. Ekte nytte som velferd og helse er til syvende og sist utløst av "nytten" *innsparte timer*



Evidensbaserte tips til å til nyttestyring i praksis

Spesifiser og presiser nytte på rett nivå

- Flere målhierarkier i bruk: Governance-modell, Effekt-basert, OKR, Lean Value Tree
 - Eks:
 - Samfunnseffekter,
 - Virksomhetseffekter
 - Effekter som systemet har på arbeids- og livsprosesser
 - Resultatmål (egenskaper ved systemet)

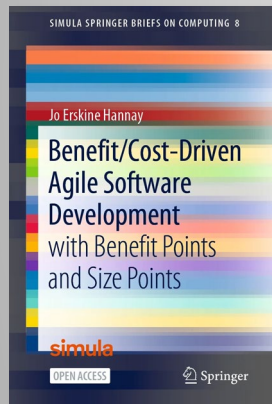
Nytter har ulike metrikker (antall, kvalitet, korrekthet, omdømme, trygghet)

- Ikke-kvantifiserbare effekter/mål kan inkluderes kvantitativt ved relative vurderinger

Gevinst er nytte omsatt i penger

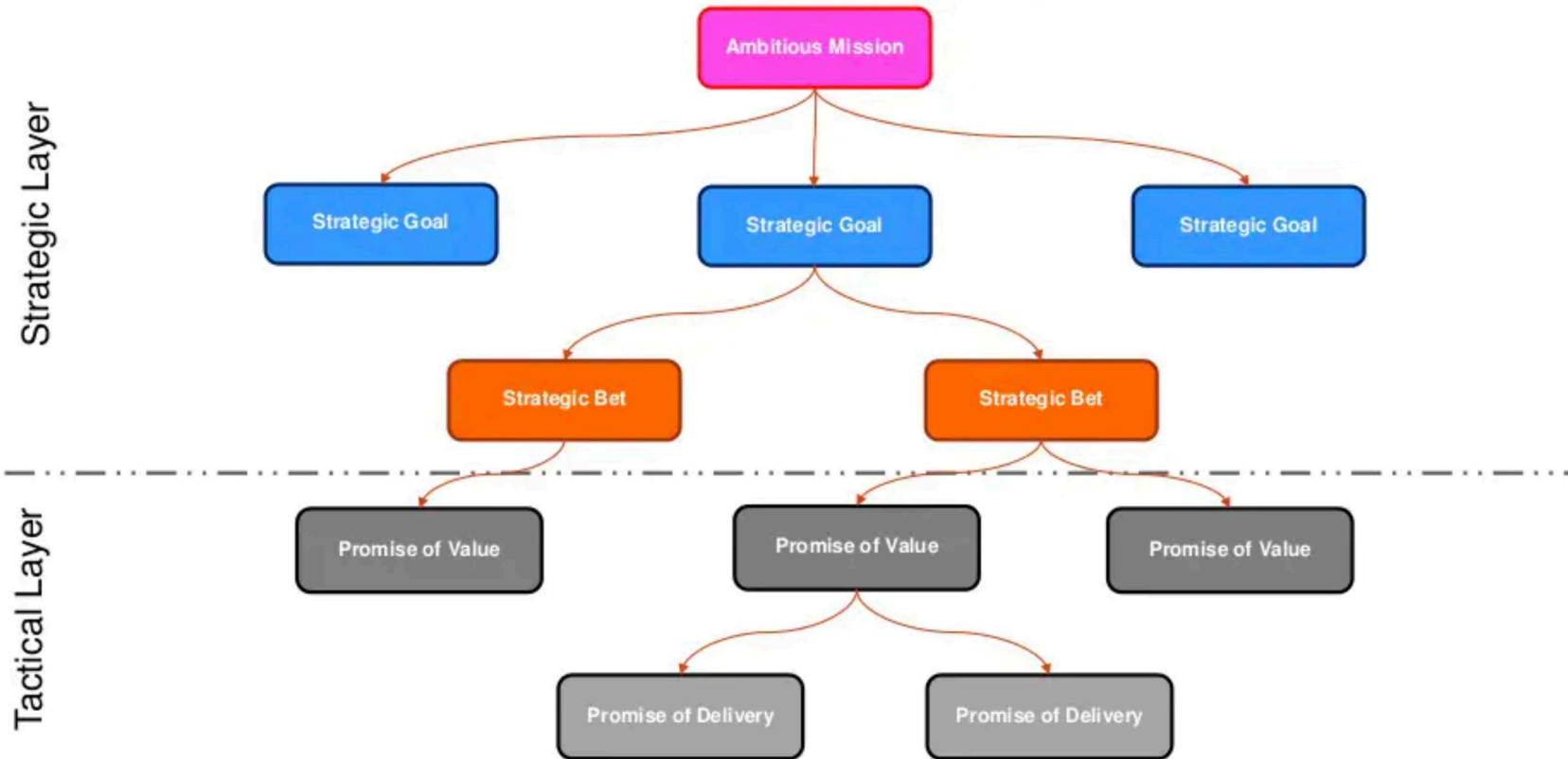
- Vær eksplisitte på hva som er hva!
- Bruk spesifikasjonsformater med tydelighets-kriterier (SMART/SMARC)

Specific, Measurable, Achievable, Relevant, and Time-Bound
Specified, Measurable, Accountable, Realistic and Comprehensive

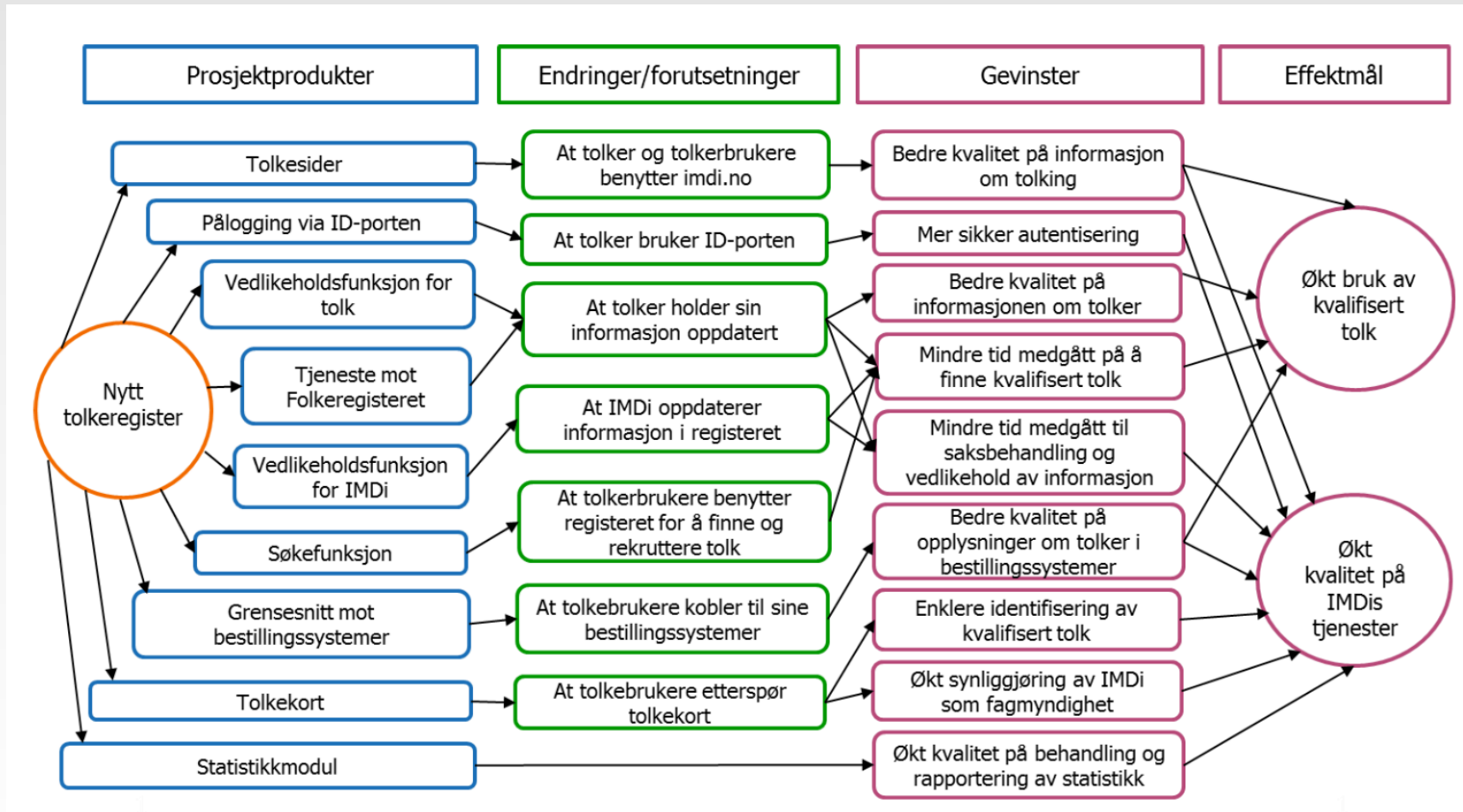


Nyttestrukturer

The Lean Value Tree



Nyttestrukturer



Nyttestyring

Nyttestyring er en kontinuerlig prosess under læring

96 % av digitaliseringstiltak rapporterer å oppleve endringer i forståelsen av nytte etter prosjektinitiering

- Liten fokus på å fange opp disse - liten utnyttelse av smidig!
- Viktig å arbeide for å identifisere og utnytte endringer i forståelse av nytte
- Viktig å holde nyttebeskrivelser og vurderinger levende gjennom livsløpet!

Prosjektveiviserens rollebeskrivelser kan gi uheldige effekter:

"Rollen som gevinstansvarlig (og eventuelle gevinsteiere) skal bemannes av en linjeleder plassert i den delen av linjeorganisasjonen som er nærmest mulig der gevinstene skal realiseres."

- Men praktikere rapporterer manglende mekanismer for å påvirke beslutningstakere, brukere av nye løsninger og egen organisasjon for å øke gevinstrealiseringen
- Ha heller nytteansvarlige (eller tilsvarende) som er operative (integreert i team(ene)) og er god på kommunikasjon, markedsføring både til utviklere og brukere



Oppsummering

- Målet på suksess må være sterkest vektlagt på nytten som blir generert, ikke mengden funksjonalitet
 - Når dere får prosjektforespørsler, reflekter *med interessentene* omkring vektleggingen av kost, tid, scop, nytte, nytte/kost i styring og beslutninger
- Smidig inkrementell utvikling legger til rette for nyttestyring, men det skjer overhode ikke av seg selv
 - ... reflekter *med interessentene* hvordan man skal spesifisere nytte strukturert og praksiser for å holde nytteverdier levende i hele livsløpet
- Vær bevisst på prosessmodell
 - ... noen prosessmodeller fremmer læring, andre ikke. Det må være stort rom for funksjonell kompetanse. Konfigurerbar hyllevare gir begrensede muligheter for dette.



Til slutt

Helsesektoren er et av de viktigste områdene å få bygget state-of-the-art-praksiser for digitalisering for.

Etablere et forskningscenter "Effektiv digitalisering i helsesektoren" med vekt på mål, nyttestyring og prosessmodeller

Noen temaer:

- mål-strukturer for nytte som er hensiktsmessige
- praksiser for nyttestyring gjennom hele livsløpet til systemer
- praksiser for å velge prosessmodeller og systemarkitekturer som optimaliserer læring

Kan etableres i samarbeid med/evt samfinansieres med OSLOMET/SIMULAMET

Takk for oss!

